

Manual Operativo

Terminal Punto de Venta (TPV)

ÍNDICE

- 1.-DESCRIPCIÓN DE LA TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV)
- 2.-COLOCACIÓN DE ROLLO EN TPV
- 3.-CONEXIÓN DE LA TPV
- 4.-DESCRIPCIÓN DEL TECLADO DE LA TPV
- 5.-CARACTERÍSTICAS DEL PAGARÉ
- 6.-CAUSAS DE CANCELACIÓN DE AFILIACIÓN
- 7.-PREVENCIÓN DE FRAUDES
- 8.-TELÉFONOS DE ASISTENCIA

TIPO DE APLICACIÓN



COMERCIO (Retail)



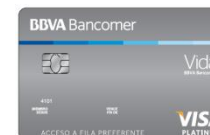
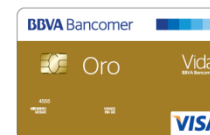
RESTAURANTE



HOTEL



Verifone®
VX520C



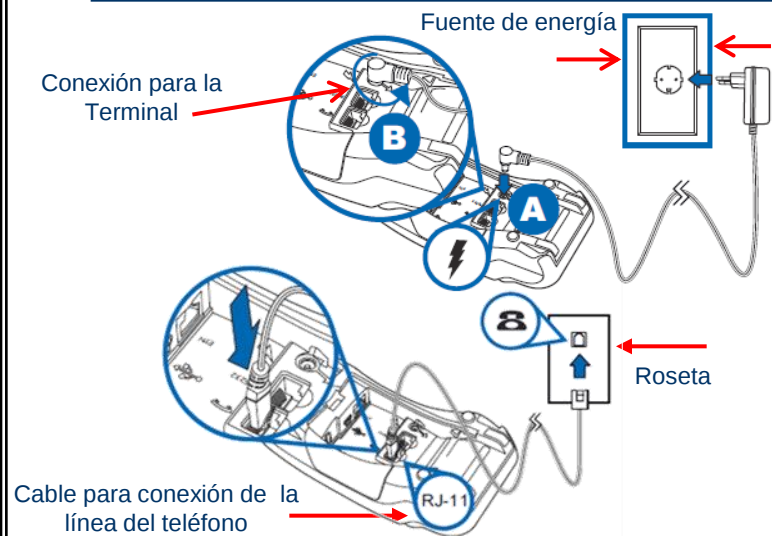
DESCRIPCIÓN DE LA TPV VX520C



COLOCACIÓN DE PAPEL EN TPV VX520C



CONEXIÓN PARA TPV VX520C



DESCRIPCIÓN DEL TECLADO TPV VX520C



Alpha Navegación

Teclado Numérico



Cancelar → ← Enter

Corregir

CARACTERÍSTICAS DEL PAGARÉ

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO ← Datos del Comercio
 AV UNIVERSIDAD 1200
 CD MEXICO
 001234567- 001 ← No. de Afiliación

Fecha → FECHA 25ENE16 HORA 17:09 ← Hora
 RT520G12345678@BMRRET26_01

Tipo Transacción
 *****1966
 VENTA OTRO

Número de Referencia
 TOTAL M.N. \$1200.00 ← Monto

OT 1@1 000007 000001
 APROBACION: 123456 ← No. de Autorización
 ALABEL: VISA CREDITO
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA ← Espacio para Firma
 MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO

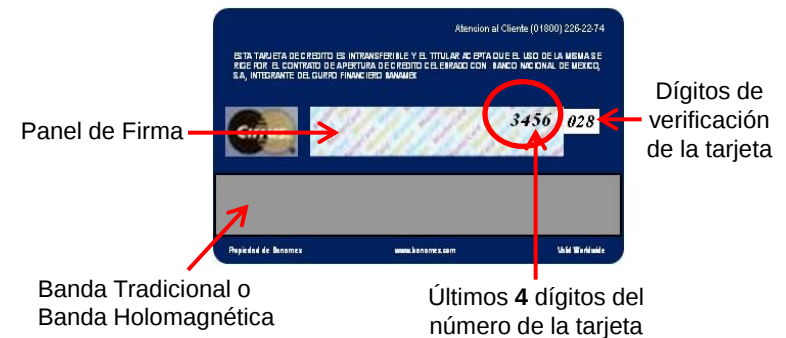
CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS VISA



Banda Tradicional o Banda Holomagnética



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS MASTERCARD

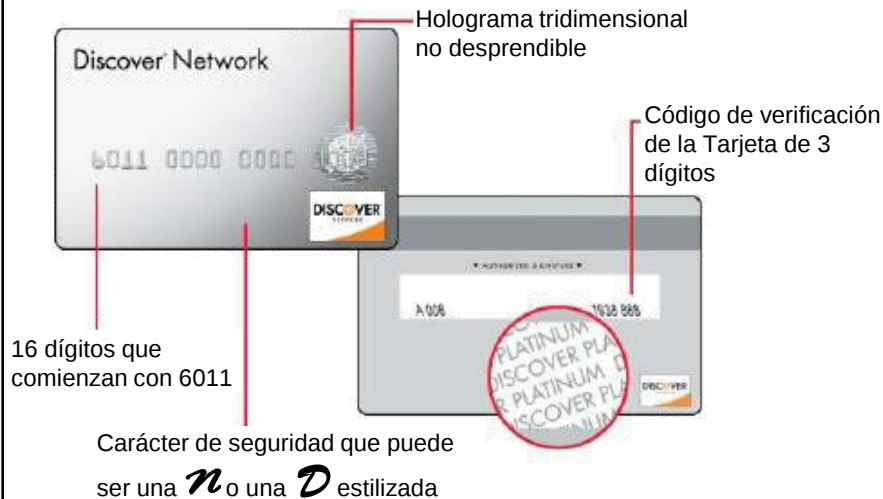


CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS DISCOVER



zip

contactless))) La nueva forma de pagar sin contacto



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LAS TARJETAS AMERICAN EXPRESS



contactless))) La nueva forma de pagar sin contacto



Puntos para Prevenir Riesgos/Rechazos por parte del Banco:

1. Tanto la papelería como el equipo manual y electrónico para autorizaciones son **intransferibles**.
2. No efectuar ventas al amparo de tarjetas que no han iniciado su vigencia o que estén vencidas.
3. Todos los pagarés deberán requisitarse con pluma **negra o azul**.
4. No deben tener tachones, cantidades alteradas, ni presentarse rotos, mutilados o con grapas que obstaculicen la lectura de los datos que contienen.
5. Verificar que contengan el número de autorización proporcionado por el Banco:

El número de autorización le da validez al documento, por lo que debes tener el cuidado de anotarlo inmediatamente en el pagaré, de lo contrario el Banco no podrá abonar el importe correspondiente.
6. Las autorizaciones para **todas** las tarjetas Visa y MasterCard, (incluyendo las extranjeras) deberán obtenerlas a través de Bancomer **invariablemente**.
7. En la **terminal electrónica verifica que los datos del pagaré** (número de cuenta, fecha de vencimiento, banco emisor y nombre si se imprime), **sean exactamente iguales a los impresos en la tarjeta bancaria**.
8. No olvides que todas las tarjetas bancarias son **intransferibles**.
9. Recuerda que los pagarés son títulos de crédito y que deben conservarse durante 10 años en tu custodia.
10. Deberás apegarte a las políticas de operación descritas en tu contrato de afiliación.
11. Si hubiera algún cambio en tu negocio (giro, razón social, propietario, cierre, etc.) se deberá notificar al Banco para **deslindarlo de futuras responsabilidades**.
12. Recuerda que el Banco podrá solicitar copia o el documento original de cualquier transacción, por lo que deberás entregarlo legible dentro del plazo requerido, de lo contrario el Banco generará un **contracargo irrevocable**.
13. En comercios autorizados a digitar es importante comprobar que la tarjeta estuvo presente, por lo que sugerimos que en el mismo pagaré obtenido de la terminal punto de venta antes de cortarlo presione la tecla "avance de papel" y en ese espacio en blanco calcar la tarjeta con lápiz, a fin de que quede el pagaré y la impresión de la tarjeta en el mismo documento.
14. Con el fin de evitar y/o disminuir el fraude, tu comercio podrá ser contactado telefónicamente por personal debidamente identificado para verificar algunos datos sobre ventas efectuadas en tiempo real, a fin de validar la autenticidad de la venta mediante preguntas simples.

¿Qué es considerado un fraude con Tarjetas de Crédito o Débito?

La compra de servicios o mercancías con tarjetas falsas o robadas a los clientes.

¿Qué es fraude con tarjetas robadas?

Son tarjetas auténticas que han sido hurtadas a los verdaderos tarjetahabientes. Para el robo de tarjetas, los delincuentes se aprovechan de los descuidos de los clientes mientras buscan los productos deseados o cuando están probándose ropa.

¿Qué es la clonación de tarjetas?

Para realizar la clonación de tarjetas, los defraudadores suelen acercarse al personal en algunos comercios para proponerles que deslicen las tarjetas en algún artefacto que lee los datos de la banda magnética, copiando de esta manera su contenido que después es utilizado en la tarjeta falsa.

¿Cómo utilizan los defraudadores las tarjetas robadas y clonadas?

Las pueden utilizar en comercios para la compra de cualquier producto, pudiendo ser en la mayoría de los casos artículos de fácil reventa (electrónica, cigarros, vinos, perfumería o ropa entre otros) o servicios como tiempo aire.

¡NO ACEPTES TARJETAS ROBADAS NI FALSAS!

¿Qué sanciones establece la Ley para quienes realizan estos tipos de fraudes?

Es importante que sepas que el producir, enajenar o portar tarjetas falsas es un delito grave y la ley lo castiga al igual que el uso indebido de información confidencial.

Existen sanciones para quien:

- Adquiera, posea o tan solo traiga consigo ilícitamente tarjetas, títulos, documentos o instrumentos para el pago de bienes y servicios o para disposición de efectivo a sabiendas de que son alterados o falsificados.
- Copie, reproduzca o altere los medios de identificación electrónica, cintas o dispositivos magnéticos de documentos para el pago de bienes o servicios o para disposición en efectivo.
- Produzca, imprima, enajene, distribuya, altere o falsifique, aún gratuitamente, tarjetas, títulos, documentos o instrumentos utilizados para el pago de bienes y servicios o para disposición en efectivo, sin consentimiento de quien este facultado para ello.

- Estos delitos se castigan con cárcel **SIN DERECHO A LIBERTAD PROVISIONAL** y las penas podrían aumentar en una mitad si se trata de un empleado del negocio, haciéndose acreedores hasta 13 años de prisión.
- Quien se presta a cometer fraude con tarjetas bancarias (falsificadas o auténticas), arriesga su tranquilidad y libertad.

¿Cómo te puedes proteger a ti mismo y a tu Empresa de este tipo de delincuencia?

Si alguien se acerca a proponerte alguna actividad ilegal como las descritas, **NO TE EXPONGAS** e informa inmediatamente a tu supervisor.

En las áreas de probadores, evita que personas extrañas tengan acceso a éstos mientras que los clientes dejan sus pertenencias en el interior.

Bancomer cuenta con un sistema para la oportuna detección de operaciones con fraude en el mismo momento de la venta, motivo por el que tu supervisor o el representante de seguridad de tu empresa podrían acercarse para apoyarte en algún momento.

Seguridad

Las transacciones con tarjetas bancarias requieren de cuidadosa y especial atención; seguir sin apresurarse cada paso permitirá efectuar una venta segura, es decir, que realices la venta y prevengas un fraude, eliminando la posibilidad de pérdidas económicas para tu comercio e incluso para ti, que eres el responsable de recibir el pago del tarjetahabiente:

1. Conserva la tarjeta en tu poder hasta finalizar el procedimiento de la Venta.
2. El nombre grabado en la tarjeta debe corresponder al sexo de la persona.
3. Revisa cuidadosamente el plástico de la tarjeta y no olvides nunca los Puntos de Seguridad:
 - El plástico debe ser liso y rígido, sin enmendaduras ni alteraciones.
 - El número de la tarjeta, la(s) fecha(s) de vigencia y la fecha que indica el año desde el cual el tarjetahabiente es miembro del Banco (si la incluye), deben estar en relieve.
 - Cuida que no aparezca una **imagen fantasma debajo de dichos números.**
4. Al realizar la transacción con tarjeta bancaria:
 - Observa detalladamente al tarjetahabiente cuando firme el pagaré, el trazo de su firma debe ser seguro y la firma igual a la que aparece en su tarjeta.
 - En el caso de tarjeta con fotografía, revisa que la foto corresponda a la cara del portador. Verifica la firma digitalizada que aparece a un lado de la fotografía, la cual debe ser igual a la del panel de firma y a la del pagaré.
 - Si las firmas no son iguales, solicita una identificación oficial (tarjeta de elector o pasaporte vigente).
 - El portador de una tarjeta de crédito debe ser mayor de 18 años.
 - No dejes al cliente solo en el negocio, ni permitas el acceso a la papelería y/o al equipo.

Medidas de Seguridad

Para **tarjetas falsas o clonadas** deberás observar:

Que la tarjeta no presente ninguna alteración o enmendadura en el holograma y panel de firma.

Cuando se trata de **tarjetas robadas:**

La actitud del supuesto cliente va a ser de nerviosismo y tratará de presionarte para que realices rápidamente el cobro.

Observa detenidamente cómo firma el pagaré, el trazo debe ser seguro y sin titubeos. Verifica que las firmas de la tarjeta y el pagaré sean iguales.

En caso de alguna sospecha o duda sobre la tarjeta o el portador, solicita vía telefónica autorización especial o repórtalo a tu supervisor.

Los teléfonos sin los siguientes:

1253.2626

y lada sin costo.

01800.801.2637

Algunas causas de Cancelación de la Afiliación

- No hacer caso a los mensajes que envía la terminal punto de venta.
- Tratar de obtener autorizaciones consecutivas por montos menores sobre tarjetas que han sido rechazadas.
- Trasladar al tarjetahabiente la comisión que se paga al Banco por la venta.
- Condicionar ventas: Por ejemplo, que a partir de cierto monto se permita pagar con tarjeta, o que en ofertas no se acepte el pago con tarjeta y/o se acepte pero con diferente precio.
- Fraccionar ventas.
- Alterar pagarés.
- Prestar la máquina transcriptor o utilizarla fuera del establecimiento.
- No registrar ventas en los últimos tres meses.
- No notificar oportunamente cambios administrativos en el comercio: cambio de razón social, cambio de domicilio, cambio de propietario.
- Vender productos y/o servicios diferentes a los del giro contratado.
- Actividad con indicios de ventas fraudulentas.
- Efectuar el depósito de pagarés sin el número de autorización correspondiente o con autorización falsa.
- No notificar el robo o extravío, ya sea de la terminal punto de venta o de la máquina transcriptor.
- Aceptar pagarés preelaborados.
- Usar tarjetas propias en el comercio: No debes utilizar tarjetas de tu propiedad para efectuar compras en el establecimiento donde laboras (autofinanciamiento).

Teléfonos de Asistencia a Comercios



Centro de Autorizaciones Voz:

- Autorización para todas las tarjetas Visa y MasterCard.
- Autorización con "Clave 10".
- Cualquier mensaje que emita la terminal punto de venta que remita llamar al Banco.

Nota:

Es importante tener a la mano los siguientes datos para agilizar las autorizaciones:
Número de afiliación del comercio.
Número y fecha de vencimiento de la tarjeta.

Distrito Federal	1253-2626
Interior del país	01-800-801-2637

Centro de Atención a Comercios:

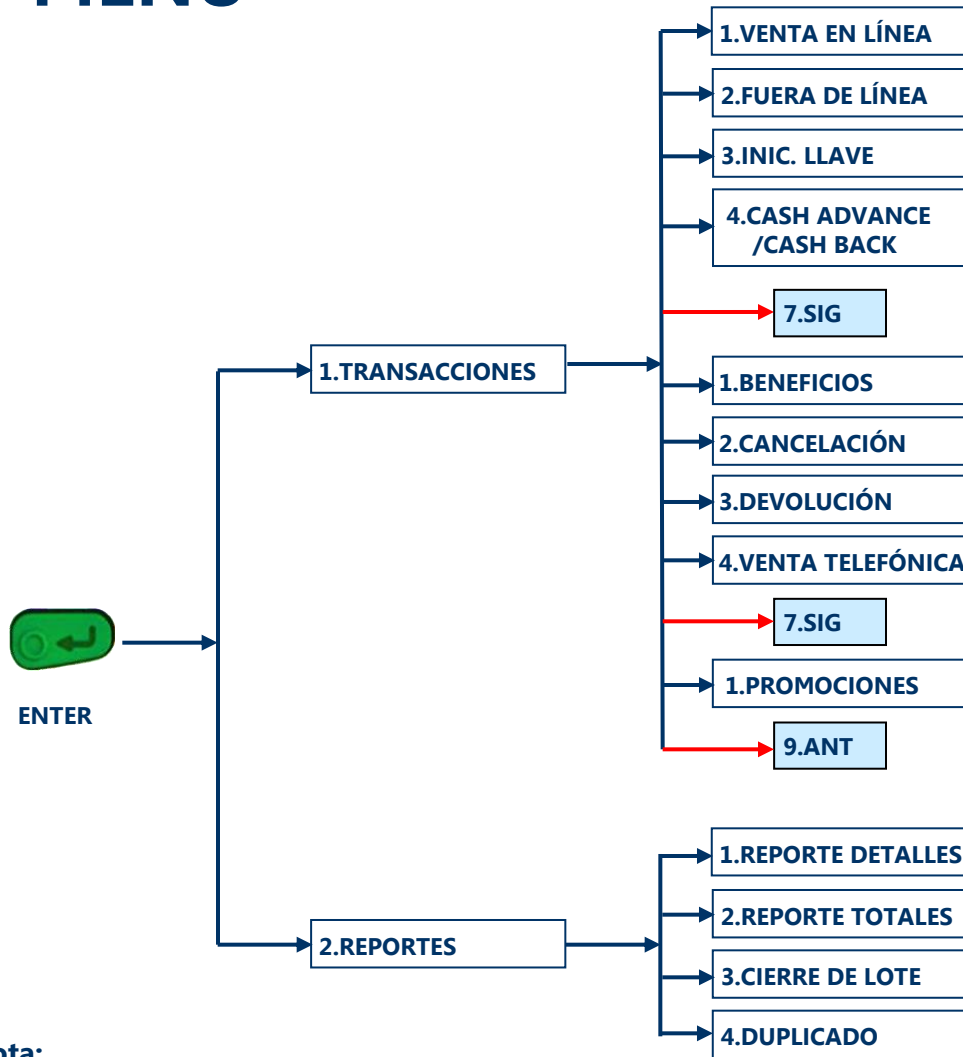
- Solicitud de papelería (pagarés, fichas de depósito, notas de devolución y rollos para la terminal electrónica).
- Cualquier irregularidad o asesoría en la terminal punto de venta o máquina transcriptor.
- Aclaraciones sobre depósitos no efectuados de las ventas realizadas con tarjetas bancarias.
- Solicitud de capacitación en el manejo y funcionamiento de la terminal, así como acceso a los Seminarios de Ventas Seguras con Tarjetas Bancarias.

Nota:

Es importante tener a la mano los siguientes datos para agilizar tus reportes:
Número de afiliación, teléfono y domicilio del comercio.
Modelo de la terminal punto de venta (en caso de falla).

Distrito Federal	1253-2636
Interior del país	01-800-801-2777

MENÚ



Nota:
Para ver proceso de cada función
seleccione opción deseada

ADICIONALES

VENTA EN LÍNEA CONTACTLESS

VENTA EN LÍNEA CON FIRMA ELECTRONICA

VENTA EN LÍNEA CON PAGO MOVIL (WALLET)

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

CANCELACION VENTA CON PUNTOS BANCOMER

AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES



(Sólo disponibles para algunas TPVS)
que tengan contratado el servicio

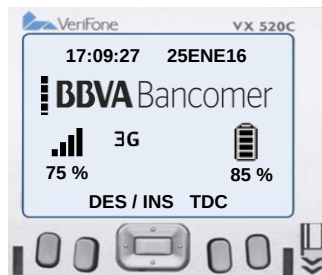


Verifone®

VX520C



VENTA EN LÍNEA



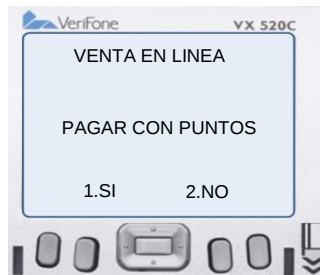
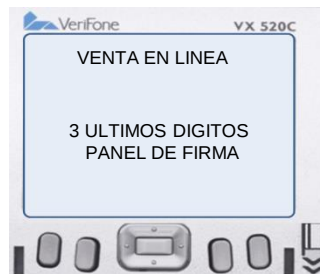
1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter

4.- Presione tecla **2** ABC NO

5.- Si deslizó la tarjeta solicitará
digitar los 3 últimos dígitos del
panel de firma



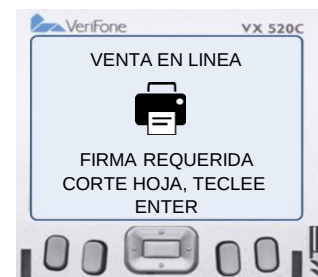
6.- Verifique la tarjeta con la que se
pagará la venta



7.- Ubique los 3 últimos dígitos del
panel de firma



8.- Digite los 3 últimos
dígitos del panel de firma
y presione Enter



9.- Presione Enter
para copia

VENTA EN LÍNEA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RT520G12345678@BMRRET26_01

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

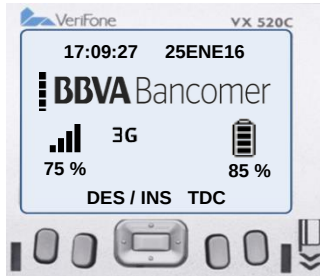
OT I @1 000007 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

"USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA EN LÍNEA CONTACTLES



1.- Pantalla Inicial



2.- Ingrese monto de venta y presione Enter



3.- Aproxime Tarjeta Contactless



4.- Verifique la tarjeta contactless con la que se pagará la venta



5.- Aproxime la Tarjeta Contactless al display de la terminal

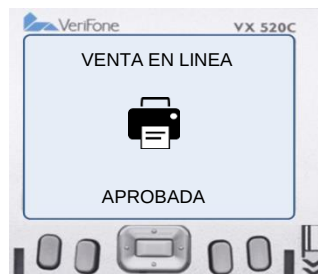


6.- Indicará Transmitiendo

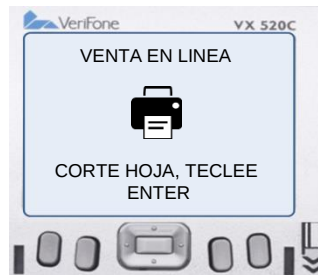
VENTA EN LÍNEA CONTACTLES



7.- Indicará Recibiendo



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

 NOMBRE COMERCIO
 AV UNIVERSIDAD 1200
 CD MEXICO
 001234567- 001

 FECHA 25ENE16 HORA 17:09
 RT520G12345678@BMRRET26_01

*****1966

OTRO

VENTA
TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

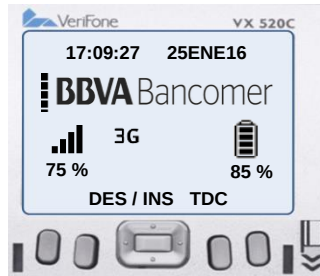
ARQC: 746F7FFD5366C56B

 " USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

 FIRMA _____
 MAGALLANES B / GUSTAVO

 PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA EN LÍNEA CON FIRMA ELECTRONICA



1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



4.- Presione tecla **2 ABC NO**



5.- Indicaré
Ingresar Firma Electrónica



6.- Solicitar a cliente
Digite NIP de la Tarjeta
y presione Enter

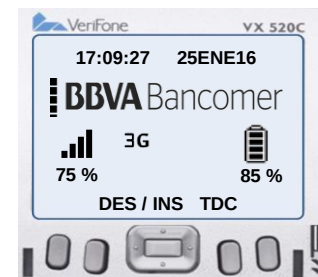
VENTA EN LÍNEA CON FIRMA ELECTRONICA



7.- Imprimiré pagaré



8.- Presione Enter
para copia



9.- Regresará a
Pantalla Inicial

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

OT |@1 000007 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

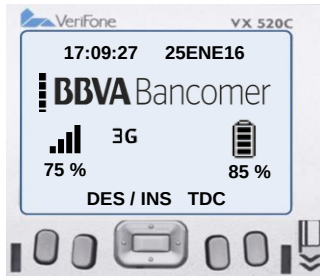
ARQC: 746F7FFD5366C56B

**USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS**

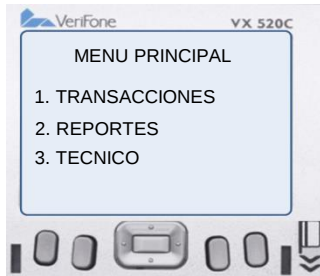
AUTORIZADO MEDIANTE FIRMA ELECTRONICA

**PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

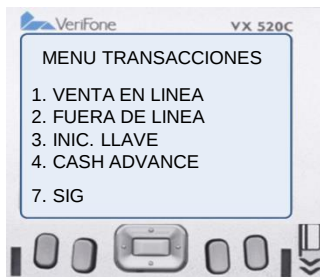
VENTA FUERA DE LÍNEA



1.- Presione Enter en la terminal



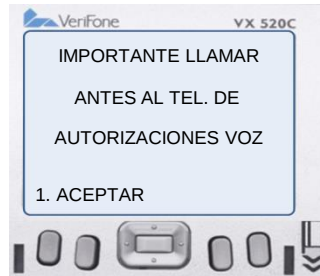
2.- Presione tecla **Transacciones**



3.- Presione tecla **Fuera de Línea**



4.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



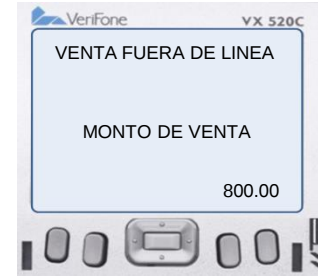
5.- Indicaré el siguiente mensaje, presione tecla



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

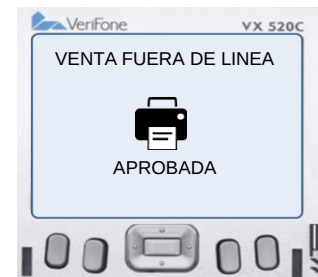
VENTA FUERA DE LÍNEA



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Ingrese **Número Aprobación** proporcionado por **Centro de Autorizaciones Voz** y presione Enter



9.- Imprimiré pagaré



10.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$ 800.00

OT I @5 000010 000001
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

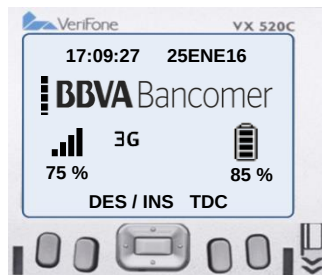
"USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

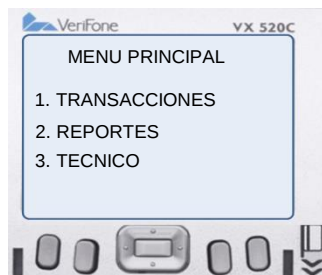
CARGA DE LLAVES



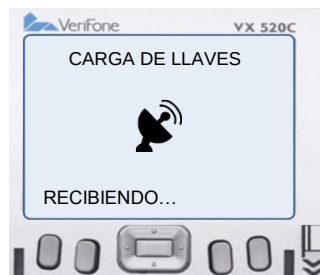
1.- Presione Enter
en la terminal



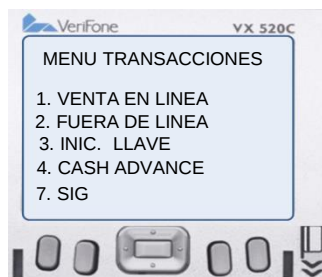
4.- Indicaré
Conectando a Red



2.- Presione tecla
Transacciones



5.- Indicaré
Transmitiendo Recibiendo

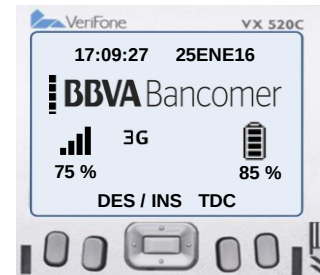


3.- Presione tecla
Inc. Llave



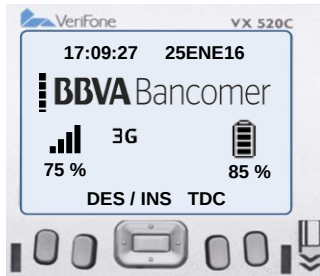
6.- Indicaré **Carga Exitosa**

CARGA DE LLAVES

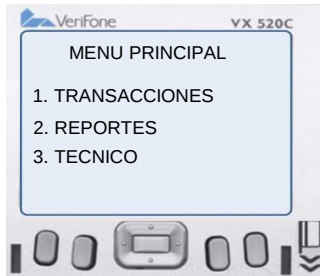


7.- Regresará a
Pantalla Inicial

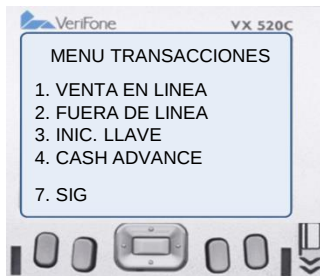
VENTA CASH ADVANCE



1.- Presione Enter
en la terminal



2.- Presione tecla **Transacciones**



3.- Presione tecla **Cash Advance**



4.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



5.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



6.- Ingrese monto de venta
y presione Enter

VENTA CASH ADVANCE



7.- Imprimirá pagaré



8.- Presione Enter
para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

CASH ADVANCE

TOTAL M.N. \$300.00

OT I @1 000010 000001

APROBACION: 254437

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

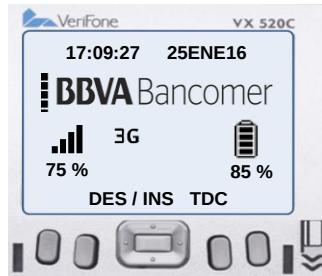
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

VENTA CASH BACK



1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



4.- Presione tecla **1** **SI**



5.- Ingrese monto **Cash Back**
y presione Enter



6.- Indicaré
Ingresar Firma Electrónica

VENTA CASH BACK



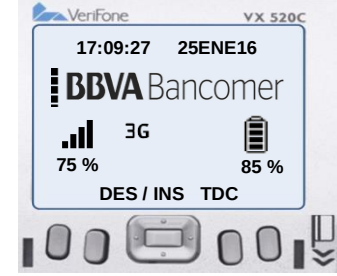
7.- Solicitar a cliente
Digite NIP de la Tarjeta
y presione Enter



8.- Imprimiré pagaré



9.- Presione Enter
para copia



10.- Regresará a
Pantalla Inicial

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET26_01

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

CASH BACK \$100.00

TOTAL A PAGAR \$1300.00

OT I @1 000007 000001
APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

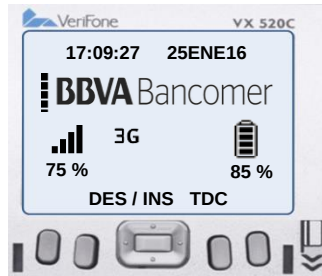
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

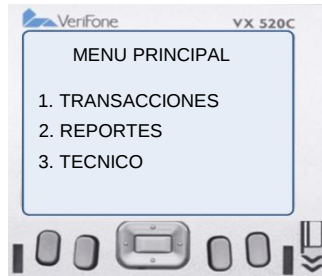
AUTORIZADO MEDIANTE FIRMA ELECTRONICA

PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

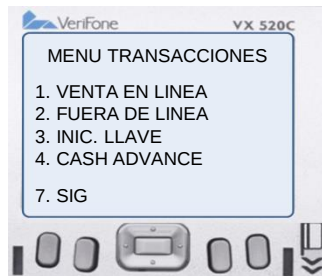
IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



1.- Presione Enter
en la terminal



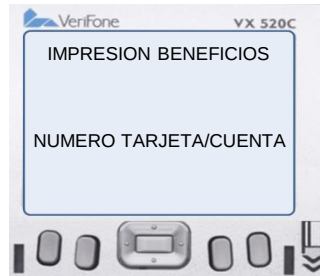
2.- Presione tecla
Transacciones



3.- Presione tecla
Siguiente



4.- Presione tecla
Beneficios



5.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**

IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



7.- Enviará **Recibiendo** e imprimirá
Consulta de Beneficios

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

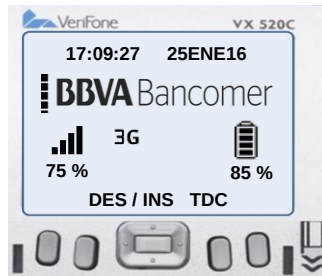
*****1966
BBVA BANCOMER CREDITO

CONSULTA DE BENEFICIOS
=====

Puntos Bancomer
Id: 0000000001

Saldo 35200 (PTS)
=====

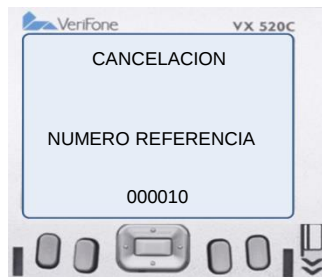
CANCELACIÓN



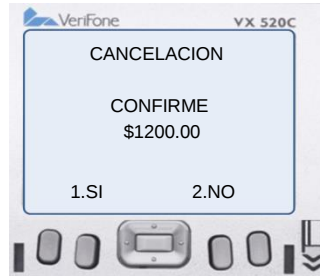
1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO
CANCELACION

TOTAL M.N. \$1200.00

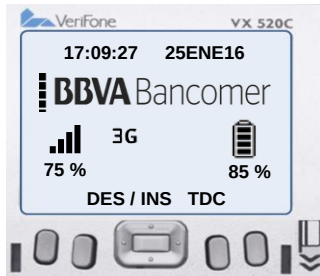
OT I @1 000010 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: MasterCard
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

CRÉDITO / DEVOLUCIÓN



1.- Presione tecla
en la terminal



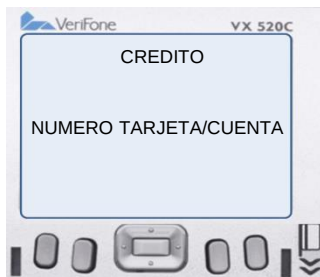
4.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



2.- Ingrese **Clave Supervisor**
24680 y presione Enter



5.- Ingrese **Monto Crédito**
y presione Enter



3.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



6.- Digite los 3 últimos dígitos
del panel de firma
y presione Enter



Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

CRÉDITO / DEVOLUCIÓN



7.- Imprimirá pagaré



8.- Presione Enter
para copia



9.- Regresará a
Pantalla Inicial

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

CREDITO

TOTAL M.N. \$250.00

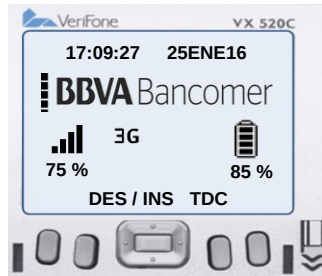
OT I@1 000011 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

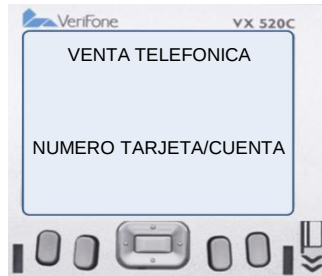
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

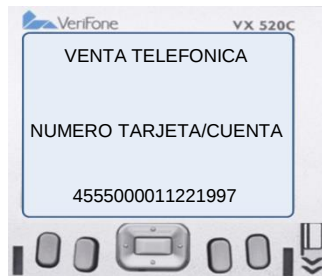
VENTA TELEFÓNICA



1.- Presione tecla **7 PRS** en la terminal



2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta** de crédito



3.- Digite número de la tarjeta de crédito y presione Enter



4.- Digite **Fecha de Vencimiento** de la tarjeta de crédito y presione Enter



5.- Solicitará **Monto de Venta**



6.- Ingrese monto de venta y presione Enter

VENTA TELEFÓNICA



7.- Digite los 3 últimos dígitos del panel de firma y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré **aprobado**



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1997 OTRO

VENTA TELEFONICA

TOTAL M.N. \$1500.00

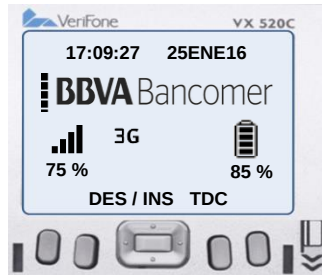
OT T @1 000009 000001
APROBACION: 123456

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON INSTITUCIONES DE CREDITO

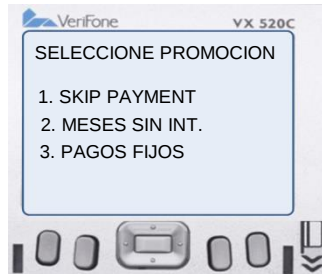
Nota:

También puede aplicar el **Pago con Puntos** en proceso de **Venta Telefónica**, siempre y cuando el comercio, así lo mencione al tarjetahabiente.

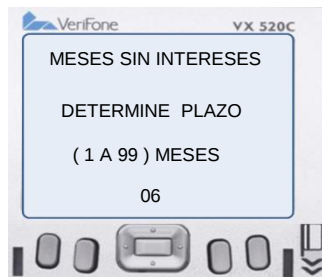
PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



1.- Presione tecla en la terminal



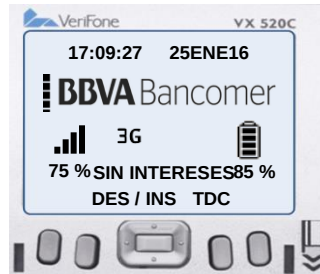
2.- Presione tecla **Meses sin Intereses**



3.- Digite plazo de promoción y presione Enter



4.- Confirme plazo presione tecla **SI**



5.- Desplegará mensaje en pantalla **Sin Intereses**



6.- Al realizar el cobro utilice: Tarjeta con CHIP: **Inserte**

PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1500.00

OT I @1 000009 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

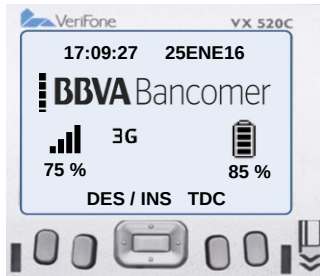
**“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS**

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

06 MESES SIN/INT

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

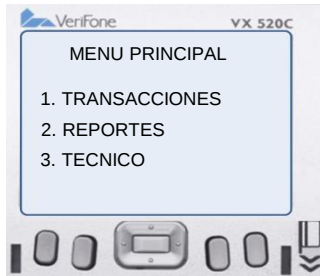
REPORTE DE DETALLES



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Imprimirá reporte



2.- Presione tecla **2^{ABC}**
Reportes



3.- Presione tecla **1^{OZ}**
Reporte Detalles

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 000005

LOTE 000001

TRADICIONAL

000001 *****9289		
OT CR I1 01/25	(-)	\$100.00
000002 *****8357		
OT PG D1 01/25		\$250.00
TOTAL NETO	\$	150.00

06 MESES SIN/INT

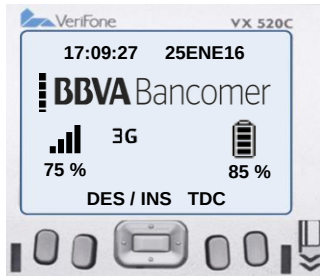
000003 *****1966		
OT PG T1 01/25		\$1500.00
TOTAL NETO	\$	1500.00

CANCELACIONES

000004 *****2526		
OT CN D1 01/25		\$300.00
CANCELADA POR: 000005		

*** FIN DEL REPORTE ***

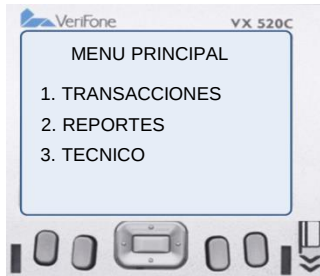
REPORTE DE TOTALES



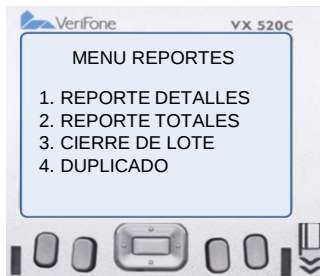
1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Imprimirá reporte



2.- Presione tecla **2**^{ABC}
Reportes



3.- Presione tecla **2**^{ABC}
Reporte Totales

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

RESUMEN TOTALES
DE 000001 A LA 000004

LOTE 000001

OTRO TRADICIONAL

VENTAS	1	\$	250.00
CREDITOS	(-) 1	\$	100.00
TOTAL NETO	2	\$	150.00

OTRO 06 MESES SIN/INT

VENTAS	1	\$	1500.00
CREDITOS	(-)	\$	0.00
TOTAL NETO	1	\$	1500.00

TRADICIONAL

TOTAL NETO	2	\$	150.00
------------	---	----	--------

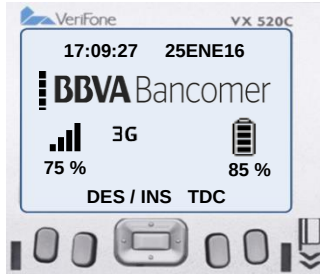
06 MESES SIN/INT

TOTAL NETO	1	\$	1500.00
------------	---	----	---------

TOTAL BRUTO	3	\$	1650.00
-------------	---	----	---------

*** FIN DEL REPORTE ***

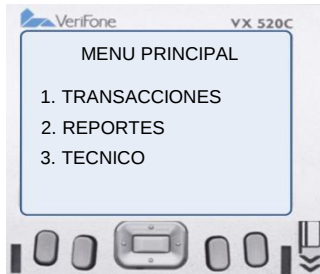
CIERRE DE LOTE



1.- Presione Enter en la terminal



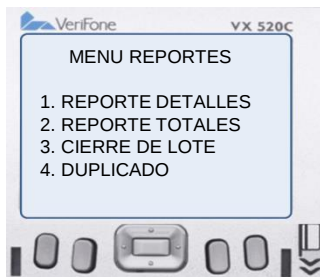
4.- Digite **Clave de Cajero** 24680 y presione Enter



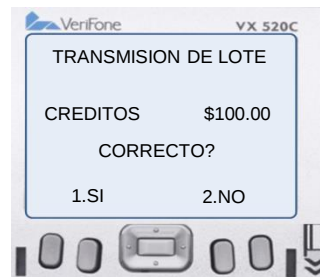
2.- Presione tecla **Reportes**



5.- Solicitará confirmar presione tecla **SI**



3.- Presione tecla **Cierre de Lote**



6.- Solicitará confirmar presione tecla **SI**

CIERRE DE LOTE



7.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

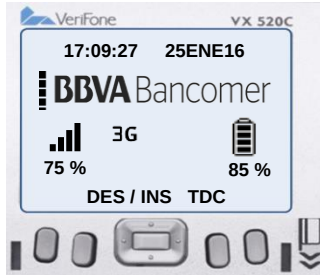
FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

REPORTE DE CIERRE LOTE

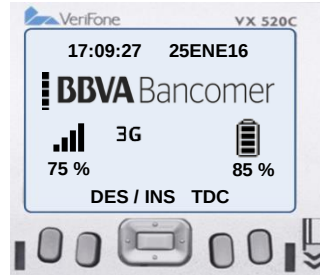
**** CIERRE EXITOSO ****

GOK230310401234567B00000034F000000
001 01/25 MONTO \$ 650.00

DUPLICADO DE PAGARÉ



1.- Presione tecla **ALPHA** y el número **2** en la terminal



4.- Regresará a **Pantalla Inicial**



2.- Ingrese **Número Referencia** y presione Enter



3.- Reimprimirá pagaré

DUPLICADO DE PAGARÉ

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

D-U-P-L-I-C-A-D-O
*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1500.00

OT I @1 000046 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

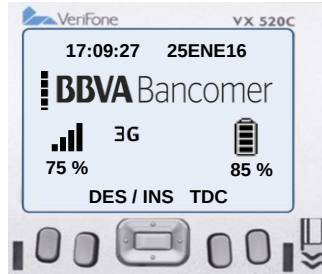
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

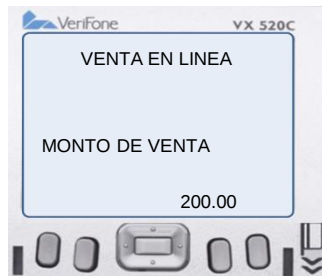
VENTA CON PUNTOS BANCOMER



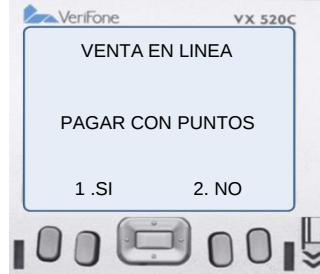
1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



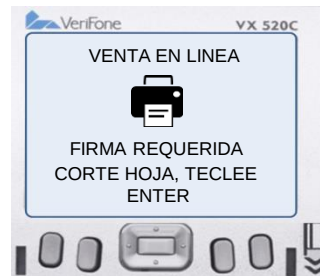
3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



4.- Presione tecla **1** **SI**



5.- Imprimiré pagaré



6.- Presione Enter
para copia

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

VENTA

PAGADO CON PUNTOS \$200.00

OT | @1 000008 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDIT
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

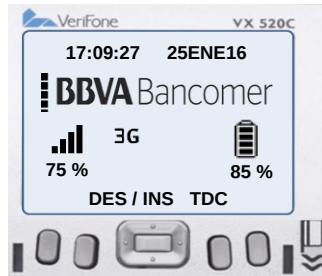
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

Nota:

Si el tarjetahabiente no cuenta con los puntos suficientes para realizar su compra, el monto restante se cargará a su tarjeta de crédito.

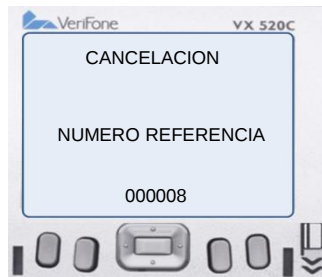
CANCELACIÓN VENTA CON PUNTOS



1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN VENTA CON PUNTOS

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966
OTRO
CANCELACION

PAGADO CON PUNTOS \$200.00

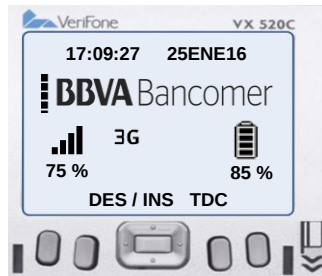
OT I@1 000011 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: MasterCard
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

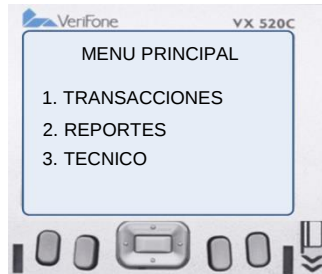
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

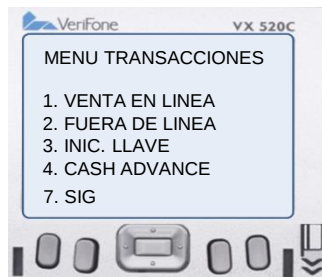
INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



1.- Presione Enter en la terminal



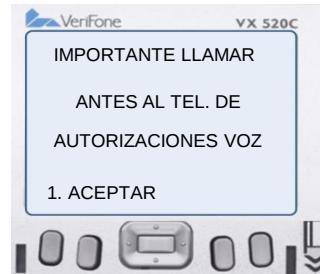
2.- Presione tecla **Transacciones**



3.- Presione tecla **Fuera de Línea**



4.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



5.- Indicará el siguiente mensaje, presione tecla



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Solicitará el **Número Aprobación** alfanumérico

Nota:

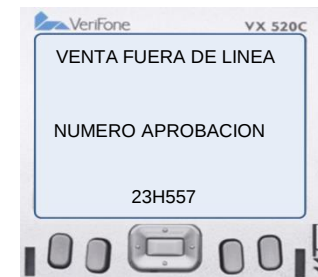
Presione el número donde tenga la letra a escoger y presione tecla tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y presione Enter. Ejemplo: **23H557**

(Presione teclas **2 ABC** **3 DEF** **4 GHI** presione dos veces tecla **ALPHA**

y el número 4 pasa a ser la letra **H** posteriormente presione las teclas

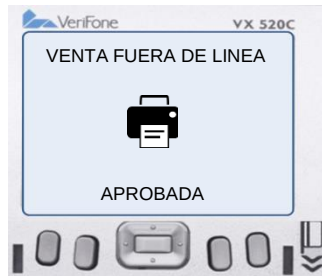
5 JKL **5 JKL** **7 PRS** para que se complete el **Número de Aprobación**

23H557.

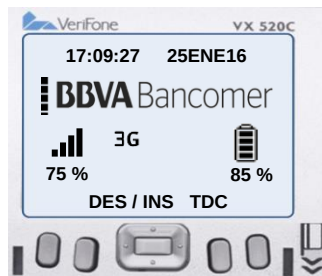


9.- Ingrese el número de aprobación alfanumérico y presione Enter

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



10.- Imprimiré pagaré

11.- Presione Enter
para copia12.- Regresará a
Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RTV52001234567@BMRRET24_02

*****1966 OTRO

FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$1400.00

OT I @5 000010 000001

APROBACION: 23H557

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

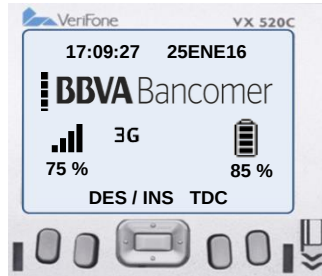
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

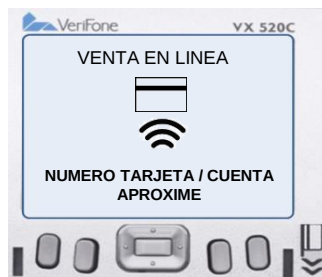
VENTA CON PAGO MOVIL



1.- Presione tecla **1 QZ**



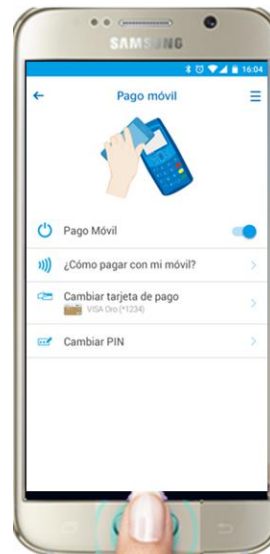
2.- Ingrese monto de venta y presione Enter



3.- Aproxime
Teléfono Celular



4.- Desbloquear Celular



5.- Active **Pago Móvil**

VENTA CON PAGO MOVIL



6.- Aproxime
Teléfono Celular

Nota:

TPV Valida el monto, si es mayor a \$250 solicita Acercar el Celular



7.- Aproxime
Teléfono Celular



8.- Cliente valida el monto a pagar, ingresa el NIP en el celular, acerca nuevamente el celular a la terminal y listo



9.- Indicaré
Transmitiendo

VENTA CON PAGO MOVIL



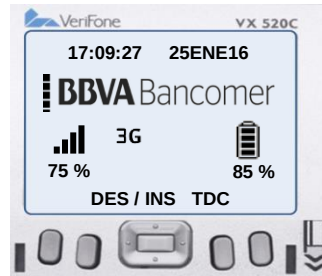
10.- Indicaré
Recibiendo



11.- Imprimiré pagaré



12.- Presione Enter
para copia



13.- Regresará a
Pantalla Inicial

VENTA CON PAGO MOVIL

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
RT520G12345678@BMRRET26_01

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

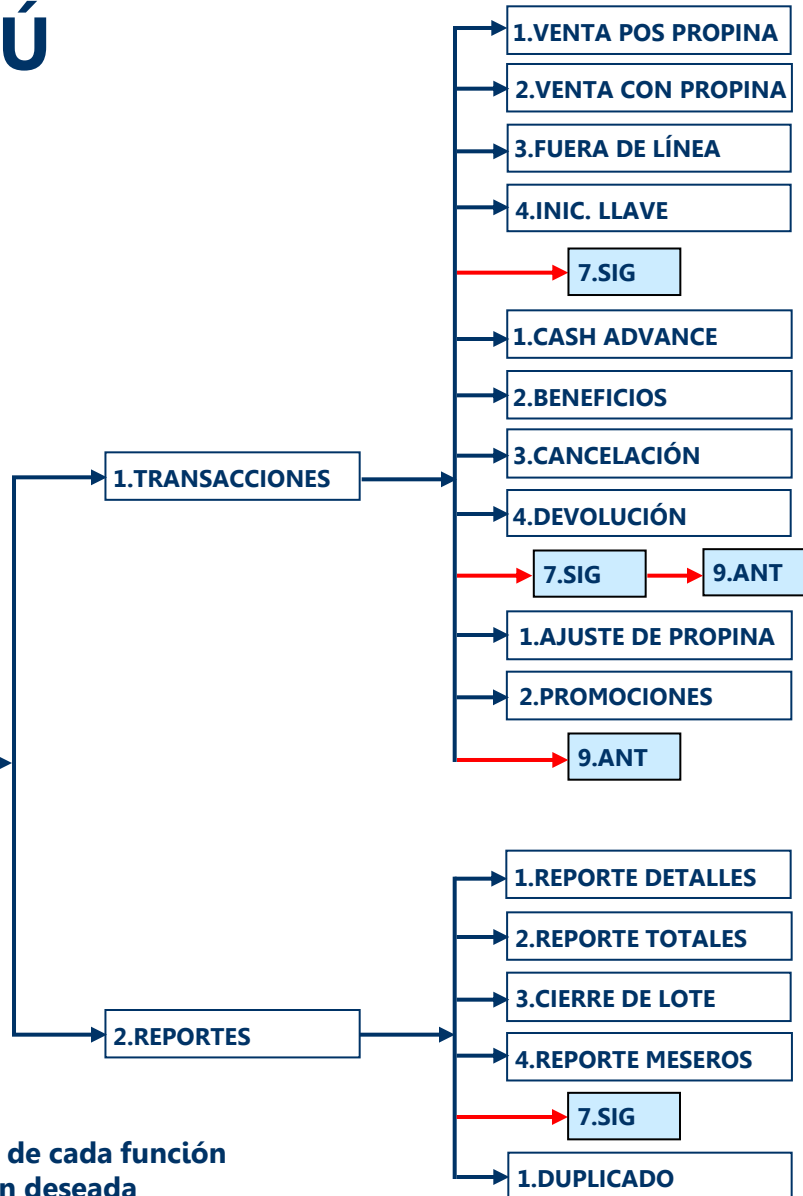
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

MENÚ



Nota:
Para ver proceso de cada función
seleccione opción deseada

ADICIONALES

VENTA CON PROPINA FIRMA ELECTRONICA

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

CANCELACION VENTA CON PUNTOS BANCOMER

AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES



(Sólo disponibles para algunas TPVS)
que tengan contratado el servicio

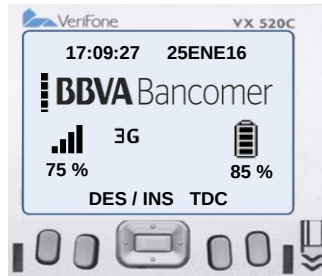


Verifone®

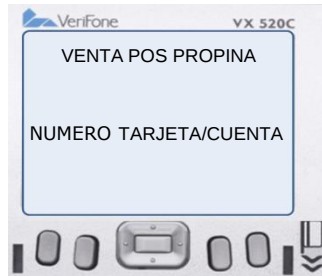
VX520C



VENTA POS PROPINA



1.- Presione tecla **1** en la terminal



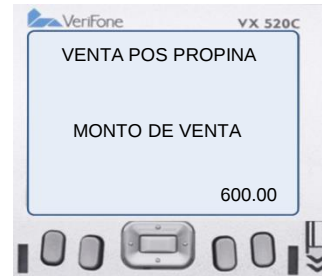
2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



3.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



4.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



5.- Ingrese monto de venta y presione Enter

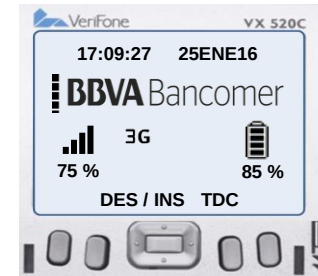


6.- Imprimirá pagaré

VENTA POS PROPINA



7.- Presione Enter para copia



8.- Regresará a **Pantalla Inicial**

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966 OTRO

VENTA POS PROPINA

CONSUMO \$600.00

PROPINA -----

TOTAL A PAGAR -----

OT I @1 000016 000019 MESERO 05
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA
MAGALLANES B / GUSTAVO

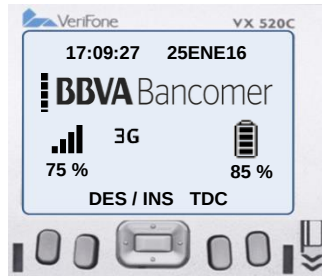
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

Nota:

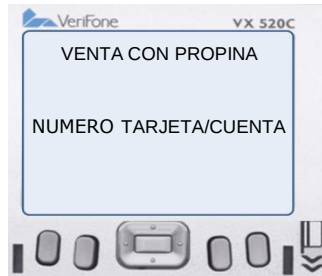
En Venta Pos Propina no aplica pago con puntos, solamente aplica en Venta con Propina.

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

VENTA CON PROPINA



1.- Presione tecla **2 ABC** en la terminal



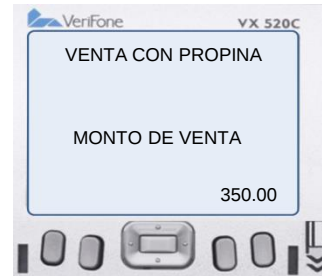
2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



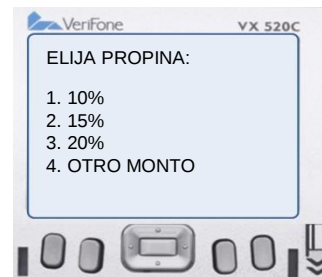
3.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



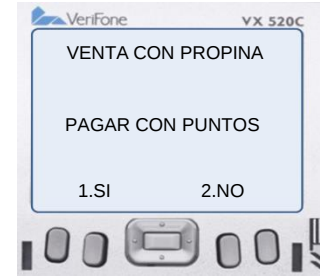
4.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



5.- Ingrese monto de venta y presione Enter



6.- Elija porcentaje de propina ejemplo: presione tecla **1 02** **10%**



7.- Presione tecla **2 ABC** **NO**



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

VENTA CON PROPINA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

VENTA

CONSUMO \$350.00

PROPINA \$35.00

TOTAL A PAGAR \$385.00

OT I @1 000015 000001 MESERO 03

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

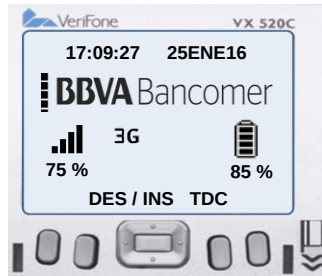
ARQC: 746F7FFD5366C56B

**" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS**

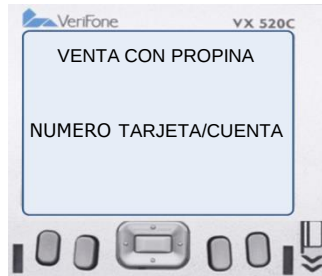
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

VENTA CON PROPINA FIRMA ELECTRONICA



1.- Presione tecla **2 ABC** en la terminal



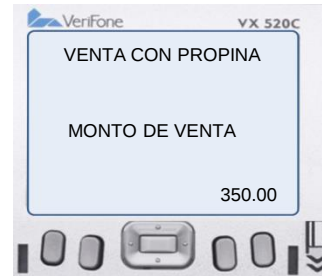
2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



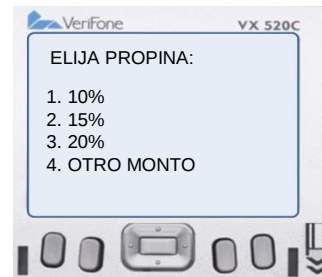
3.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



4.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter

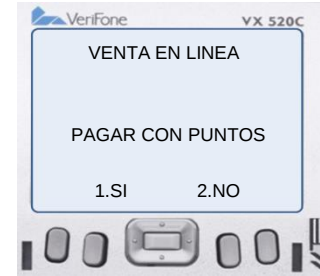


5.- Ingrese monto de venta y presione Enter



6.- Elija porcentaje de propina ejemplo:
presione tecla **1 0Z** **10%**

VENTA CON PROPINA FIRMA ELECTRONICA



7.- Presione tecla **2 ABC** **NO**



10.- Imprimirá pagaré y Presione Enter para copia



8.- Indicaré **Ingresar Firma Electrónica**



9.- Solicitar a cliente **Digite NIP de la Tarjeta** y presione Enter

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

VENTA

CONSUMO \$350.00

PROPINA \$35.00

TOTAL A PAGAR \$385.00

OT I @1 000015 000001 MESERO 03

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

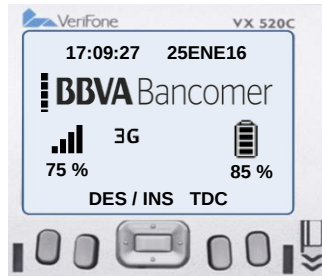
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

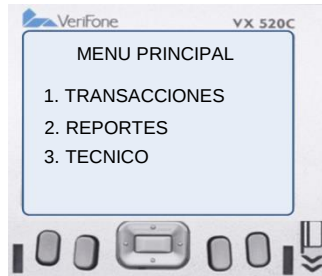
AUTORIZADO MEDIANTE FIRMA ELECTRONICA

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

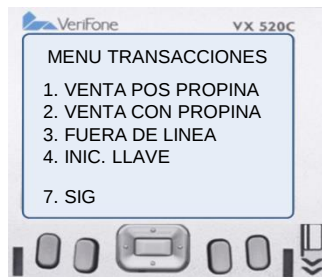
VENTA FUERA DE LÍNEA CON PROPINA



1.- Presione Enter en la terminal



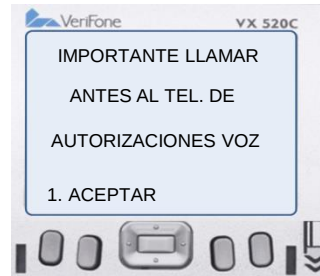
2.- Presione tecla **1** **Transacciones**



3.- Presione tecla **3** **Fuera de Línea**



4.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



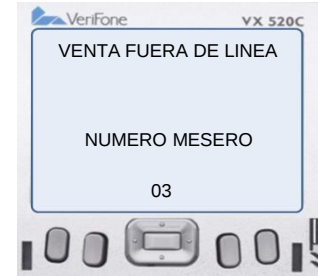
5.- Indicaré el siguiente mensaje, presione tecla **1**



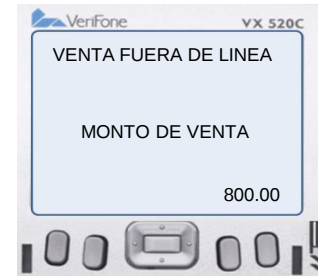
6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

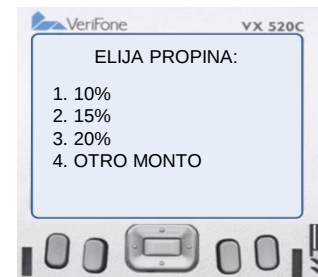
VENTA FUERA DE LÍNEA CON PROPINA



7.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



8.- Ingrese monto de venta y presione Enter



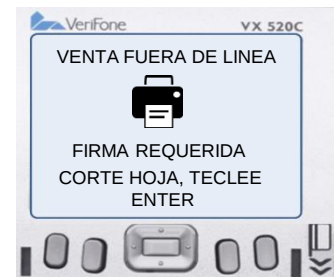
9.- Elija porcentaje de propina ejemplo: presione tecla **1** **10%**



10.- Ingrese **Número Aprobación** proporcionado por **Centro de Autorizaciones Voz** y presione Enter



11.- Imprimiré pagaré



12.- Presione Enter para copia

VENTA FUERA DE LÍNEA CON PROPINA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966
OTRO
FUERA DE LINEA

CONSUMO	\$800.00
PROPINA	\$ 80.00
TOTAL A PAGAR	\$880.00

OT I @5 000015 000001 MESERO 03
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

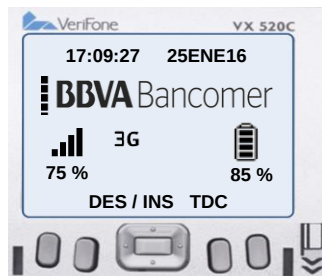
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

VENTA FUERA DE LÍNEA CON PROPINA



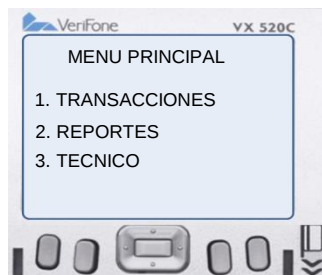
CARGA DE LLAVES



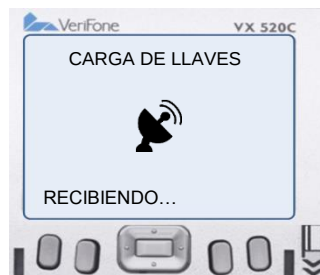
1.- Presione Enter en la terminal



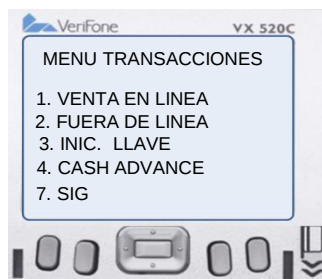
4.- Indicaré Conectando a Red



2.- Presione tecla 1 QZ



5.- Indicaré Transmitiendo Recibiendo

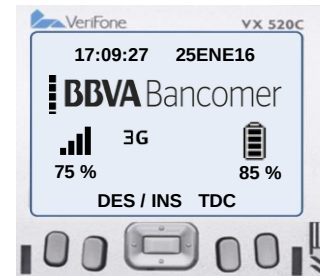


3.- Presione tecla 3 DEF



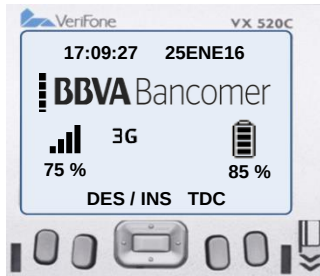
6.- Indicaré Carga Exitosa

CARGA DE LLAVES



7.- Regresará a Pantalla Inicial

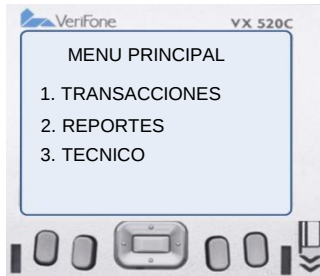
VENTA CASH ADVANCE



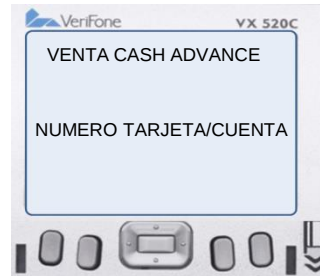
1.- Presione Enter en la terminal



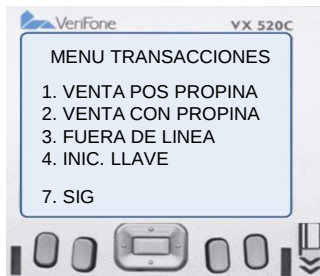
4.- Presione tecla **Cash Advance**



2.- Presione tecla **Transacciones**



5.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



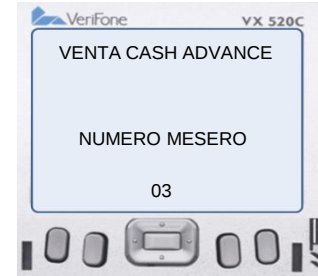
3.- Presione tecla **Siguiente**



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

VENTA CASH ADVANCE



7.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



10.- Presione Enter para copia



8.- Ingrese monto de venta y presione Enter



9.- Imprimirá pagaré

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

CASH ADVANCE

TOTAL M.N. \$300.00

OT I @1 000010 000001 MESERO 03

APROBACION: 254437

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

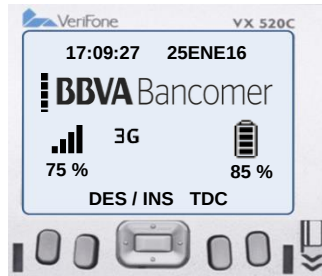
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

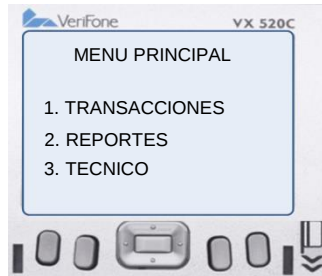
FIRMA
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

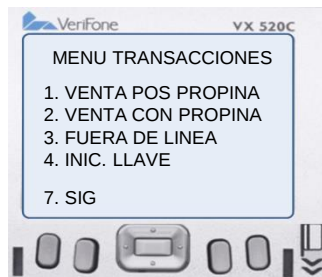
IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



1.- Presione Enter
en la terminal



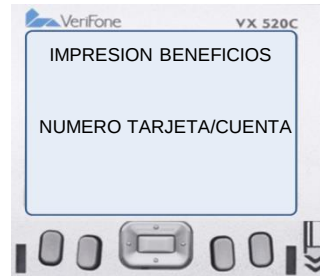
2.- Presione tecla **1 QZ.**
Transacciones



3.- Presione tecla **7 PRS**
Siguiente



4.- Presione tecla **2 ABC**
Beneficios



5.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**

IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



7.- Enviará **Recibiendo** e imprimirá
Consulta de Beneficios

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

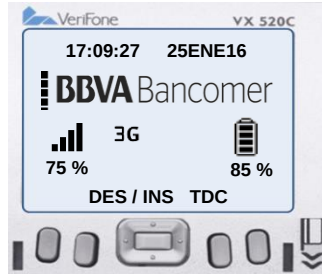
*******1966**
BBVA BANCOMER CREDITO

CONSULTA DE BENEFICIOS
=====

Puntos Bancomer
Id: 0000000001

Saldo 35200 (PTS)
=====

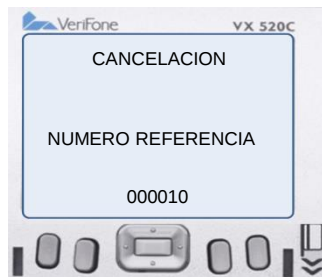
CANCELACIÓN



1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966 OTRO

CANCELACION

CONSUMO \$1200.00

OT | @1 000010 000001 MESERO 03

APROBACION: 123456

ALABEL: MasterCard

AID: A000000031010

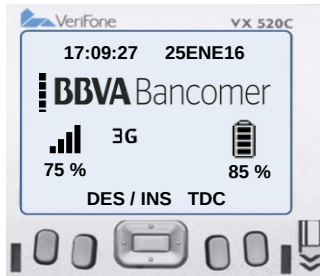
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

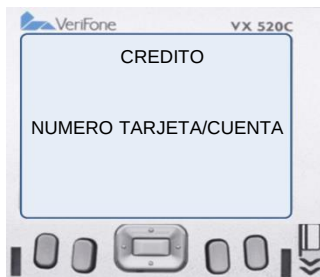
CRÉDITO / DEVOLUCIÓN



1.- Presione tecla **4 GHI** en la terminal



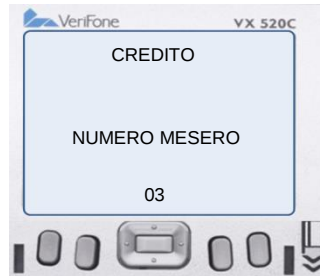
2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



4.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



5.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



6.- Ingrese **Monto Crédito** y presione Enter



7.- Imprimirá pagaré



8.- Presione Enter para copia



9.- Regresará a **Pantalla Inicial**

CRÉDITO / DEVOLUCIÓN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

CREDITO

CONSUMO \$250.00

OT I @1 000011 000001 MESERO 03

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

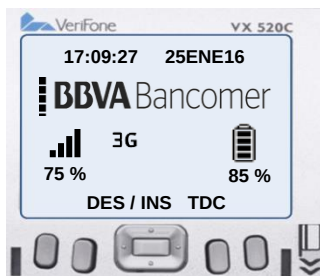
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

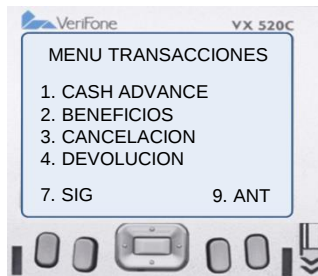
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

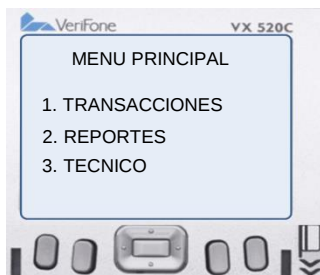
AJUSTE DE PROPINA



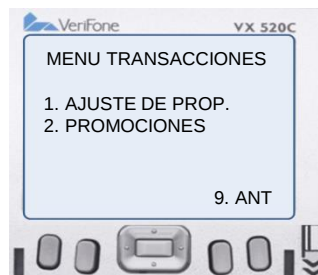
1.- Presione Enter en la terminal



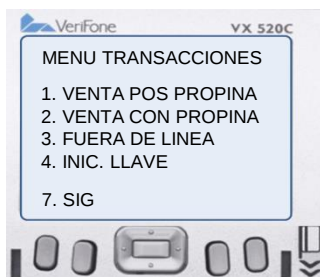
4.- Presione tecla **7 PRS** Siguiente



2.- Presione tecla **1 QZ** Transacciones



5.- Presione tecla **1 QZ** Ajuste de Propina

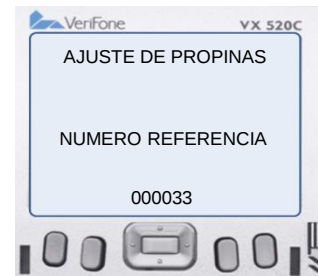


3.- Presione tecla **7 PRS** Siguiente

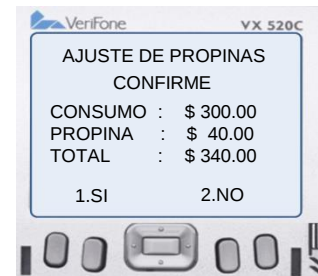


6.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter

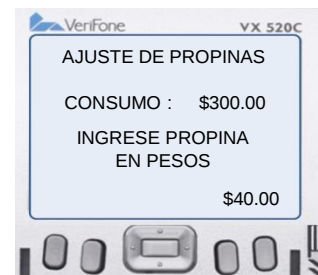
AJUSTE DE PROPINA



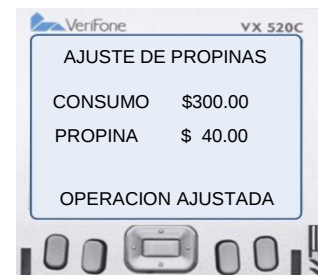
7.- Ingrese número de referencia y presione Enter



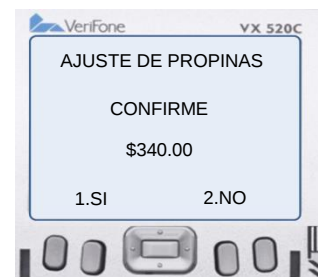
10.- Solicitará confirmar presione tecla **1 QZ** SI



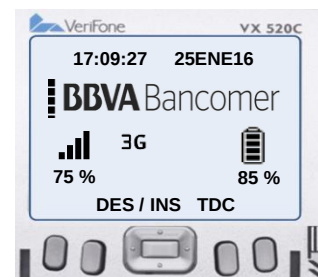
8.- Ingrese monto de propina y presione Enter



11.- Mostrará el monto de propina e indicará **Operación Ajustada**



9.- Indicará si es correcto el valor del ajuste de propina presione tecla **1 QZ** SI



12.- Presione **Cancelar** para regresar a Pantalla Inicial

AJUSTE DE PROPINA

Nota:

La terminal confirmará el ajuste en la pantalla mandando el mensaje de **Operación Ajustada**, la terminal **no imprimirá** ningún pagaré de confirmación.

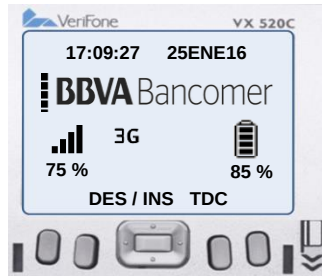
Para obtener el dato de las transacciones ajustadas se deberá de solicitar imprimir un **Reporte de Meseros** para validar los pagarés ajustados.

En este mismo **Reporte de Meseros** se podrá validar aquellas transacciones que **no han sido ajustadas** y las que ya se **ajustaron**.

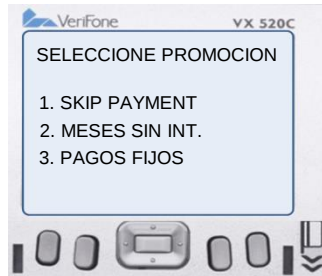
Sólo se puede corregir el importe de propina ajustada una sola vez, ya que en caso contrario enviará el mensaje de **Ajuste no permitido**.

AJUSTE DE PROPINA

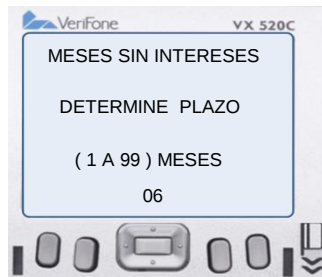
PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



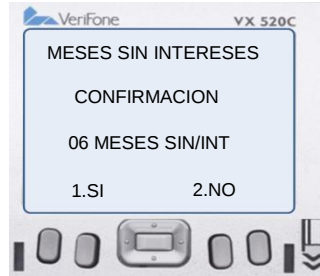
1.- Presione tecla en la terminal



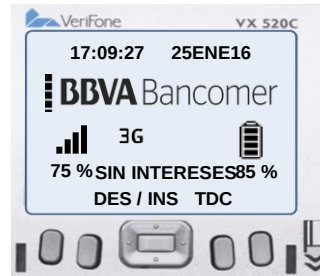
2.- Presione tecla **Meses sin Intereses**



3.- Digite plazo de promoción y presione Enter



4.- Confirme plazo presione tecla **SI**

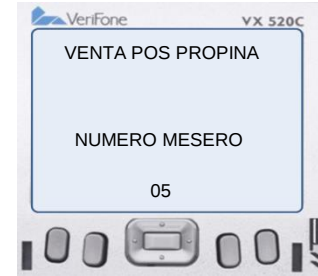


5.- Desplegará mensaje en pantalla **Sin Intereses**



6.- Al realizar el cobro utilice: Tarjeta con CHIP: **Inserte**

PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



7.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter



8.- Ingrese monto de venta y presione Enter



9.- Imprimirá pagaré



10.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

VENTA POS PROPINA

CONSUMO \$1500.00

PROPINA -----

TOTAL A PAGAR -----

OT 1@1 000016 000019 MESERO 05

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

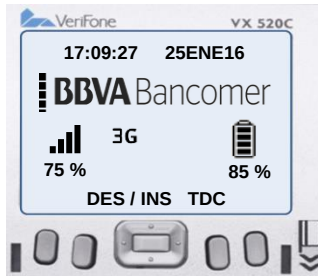
FIRMA _____

MAGALLANES B / GUSTAVO

06 MESES SIN/INT

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

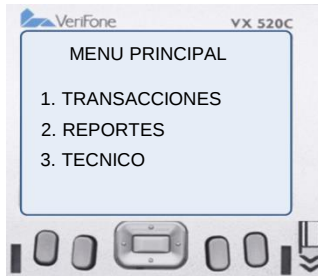
REPORTE DE DETALLES



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Imprimirá reporte



2.- Presione tecla **2^{ABC}**
Reportes



3.- Presione tecla **1^{OZ}**
Reporte Detalles

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 000005

LOTE 000001

TRADICIONAL

000001 *****9289
OT CR I1 01/25 (-) \$100.00

000002 *****8357
OT PG D1 01/25 \$250.00

TOTAL NETO \$ 150.00

06 MESES SIN/INT

000003 *****1966
OT PG T1 01/25 \$1500.00

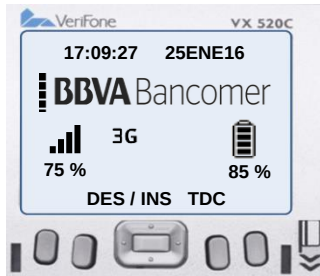
TOTAL NETO \$ 1500.00

CANCELACIONES

000004 *****2526
OT CN D1 01/25 \$300.00
CANCELADA POR: 000005

*** FIN DEL REPORTE ***

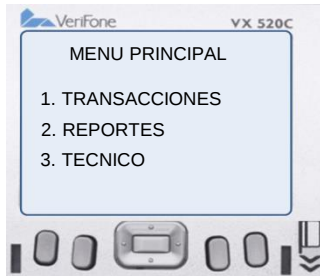
REPORTE DE TOTALES



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Imprimirá reporte



2.- Presione tecla **2**
Reportes



3.- Presione tecla **2**
Reporte Totales

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

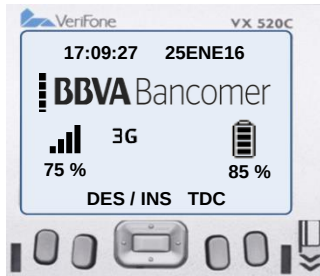
RESUMEN TOTALES
DE 000001 A LA 000004

LOTE 000001

OTRO TRADICIONAL			
VENTAS	1	\$	250.00
CREDITOS	(-) 1	\$	100.00
TOTAL NETO	2	\$	150.00
OTRO 06 MESES SIN/INT			
VENTAS	1	\$	1500.00
CREDITOS	(-)	\$	0.00
TOTAL NETO	1	\$	1500.00
TRADICIONAL			
TOTAL NETO	2	\$	150.00
06 MESES SIN/INT			
TOTAL NETO	1	\$	1500.00
TOTAL BRUTO	3	\$	1650.00

*** FIN DEL REPORTE ***

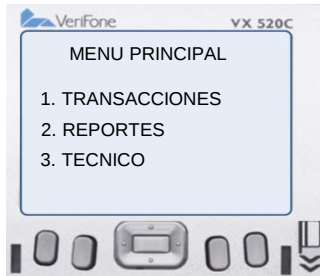
CIERRE DE LOTE



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Digite **Clave de Cajero**
24680 y presione Enter



2.- Presione tecla **2**
Reportes



5.- Solicitará confirmar
presione tecla **1** **SI**



3.- Presione tecla **3**
Cierre de Lote



6.- Solicitará confirmar
presione tecla **1** **SI**

CIERRE DE LOTE



7.- Presione Enter
para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

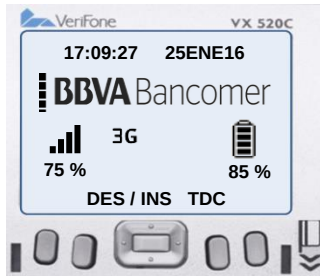
FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

REPORTE DE CIERRE LOTE

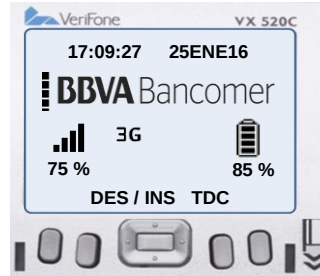
★★ CIERRE EXITOSO ★★

GOK230310401234567B00000034F000000
001 01/25 MONTO \$ 650.00

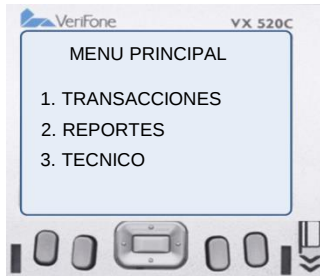
REPORTE DE MESEROS



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Regresará a
Pantalla Inicial



2.- Presione tecla **2**
Reportes



3.- Presione tecla **4**

Reporte de Meseros e
imprimirá reporte

REPORTE DE MESEROS

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

REPORTE DE MESEROS

OPERACIONES NO AJUSTADAS

TRANS	CONSUMO	PROPINA
000005	\$350.00	\$0.00
MESERO: 05	\$350.00	\$0.00

OPERACIONES AJUSTADAS

TRANS	CONSUMO	PROPINA
000001	\$100.00	\$10.00
MESERO: 01	\$100.00	\$10.00
000002	\$200.00	\$20.00
MESERO: 02	\$200.00	\$20.00
000003	\$300.00	\$40.00
MESERO: 03	\$300.00	\$40.00
000004	\$400.00	\$50.00
MESERO: 04	\$400.00	\$50.00

TOTAL	\$1000.00	\$120.00
-------	-----------	----------

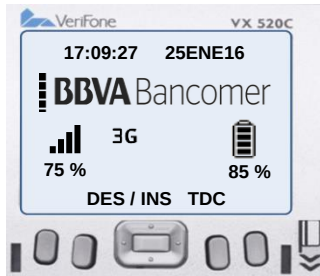
GLOBAL \$1120.00

REPORTE NO INCLUYE
CASH BACK/CASH ADVANCE

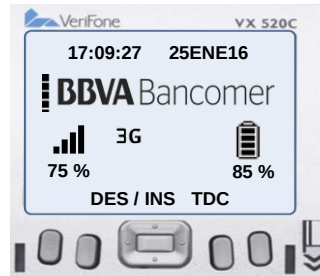
EL REPORTE SOLO INCLUYE TRANSACCIONES DE
COMPRA Y NO DE SERVICIOS NI HIPOTECARIOS

***FIN DEL REPORTE ***

DUPLICADO DE PAGARÉ



1.- Presione tecla **ALPHA** y el número **2** en la terminal



4.- Regresará a **Pantalla Inicial**



2.- Ingrese **Número Referencia** y presione Enter



3.- Reimprimirá pagaré

DUPLICADO DE PAGARÉ

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

D-U-P-L-I-C-A-D-O
*******1966**

OTRO

VENTA

CONSUMO \$350.00

PROPINA \$35.00

TOTAL A PAGAR \$385.00

OT I @1 000046 000001 MESERO 03

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

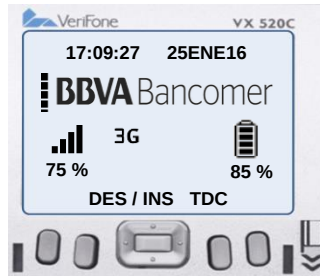
ARQC: 746F7FFD5366C56B

**"USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS**

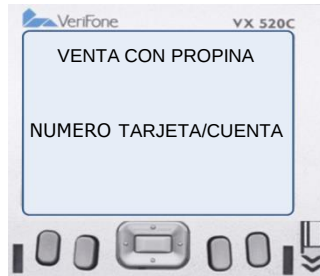
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

VENTA CON PROPINA Y PUNTOS



1.- Presione tecla **2 ABC** en la terminal



2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



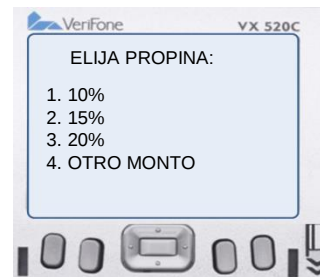
3.- Al realizar el cobro utilice: Tarjeta con CHIP: **Inserte**



4.- Ingrese **Número Mesero** y presione Enter

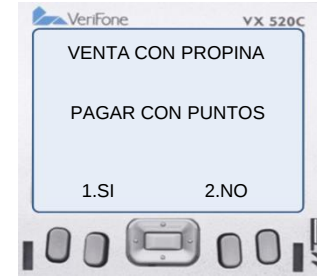


5.- Ingrese monto de venta y presione Enter



6.- Elija porcentaje de propina ejemplo: presione tecla **1 10%**

VENTA CON PROPINA Y PUNTOS



7.- Presione tecla **1 OZ SI**



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

Nota: Si el tarjetahabiente no cuenta con los puntos suficientes para realizar su compra, el monto restante se cargará a su tarjeta de crédito.

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

VENTA

CONSUMO	\$400.00
PROPINA	\$40.00
SUBTOTAL M.N.	\$440.00
PAGADO CON PUNTOS	\$440.00

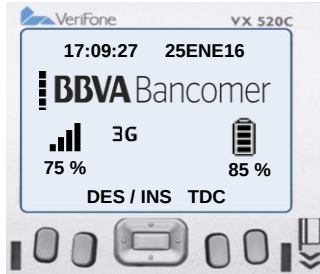
OT I @1 000016 000001 MESERO 04
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

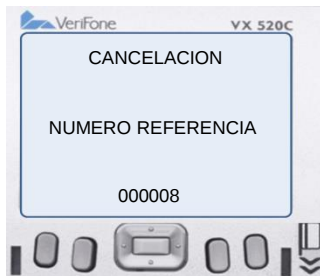
CANCELACIÓN CON PROPINA Y PUNTOS



1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN CON PROPINA Y PUNTOS

NOMBRE COMERCIO
 AV UNIVERSIDAD 1200
 CD MEXICO
 001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
 REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966
 OTRO

CANCELACION

CONSUMO	\$400.00
PROPINA	\$40.00
SUBTOTAL M.N.	\$440.00
PAGADO CON PUNTOS	\$440.00

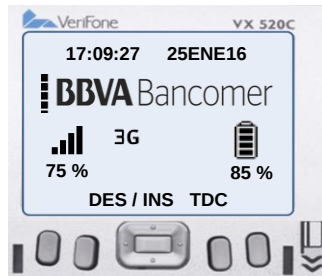
OT I @1 000016 000001 MESERO 04
APROBACION: 123456
 ALABEL: VISA CREDITO
 AID: A000000031010
 ARQC: 746F7FFD5366C56B

"USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
 TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
 MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
 INSTITUCIONES DE CREDITO

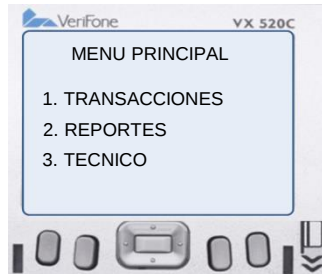
INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



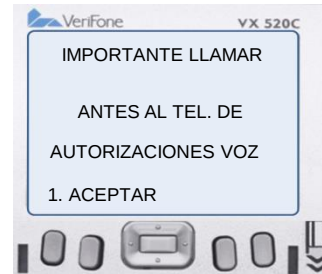
1.- Presione Enter
en la terminal



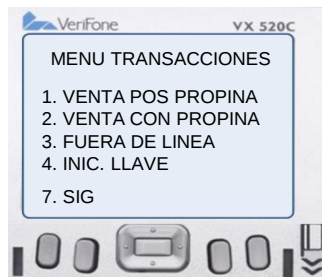
4.- Ingrese **Clave Supervisor**
24680 y presione Enter



2.- Presione tecla
Transacciones



5.- Indicará siguiente
mensaje, presione tecla



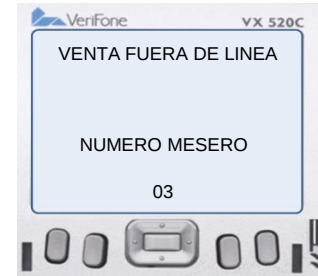
3.- Presione tecla
Fuera de Línea



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 3 últimos dígitos del panel de firma

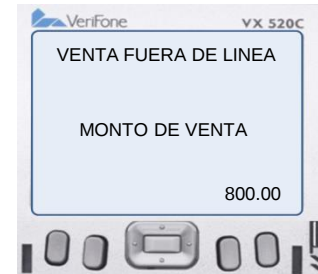
INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



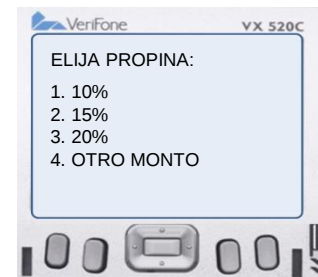
7.- Ingrese **Número Mesero**
y presione Enter



10.- Solicitará el
Número Aprobación
alfanumérico



8.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



9.- Elija porcentaje de propina
ejemplo:
presione tecla **10%**

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

Nota:

Presione el número donde tenga la letra a escoger y presione tecla tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y presione Enter.

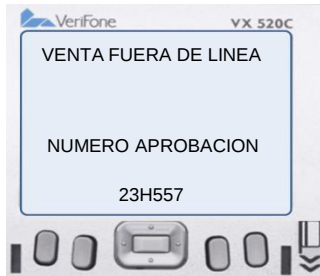
Ejemplo: **23H557**

(Presione teclas **2** ABC **3** DEF **4** GHI presione dos veces tecla

y el número 4 pasa a ser la letra **H** posteriormente presione las teclas

5 JKL **5** JKL **7** PRS para que se complete el **Número de Aprobación**

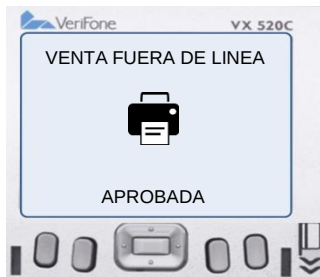
23H557.



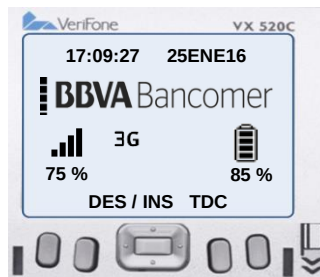
11.- Ingrese número de aprobación alfanumérico y presione Enter



13.- Presione Enter para copia



12.- Imprimirá pagaré



14.- Regresará a Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
REV52001234567@BMRRES24_02

*****1966

OTRO

FUERA DE LINEA

CONSUMO \$800.00

PROPINA \$ 80.00

TOTAL A PAGAR \$880.00

OT I @5 000010 000001 MESERO 03

APROBACION: 23H557

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

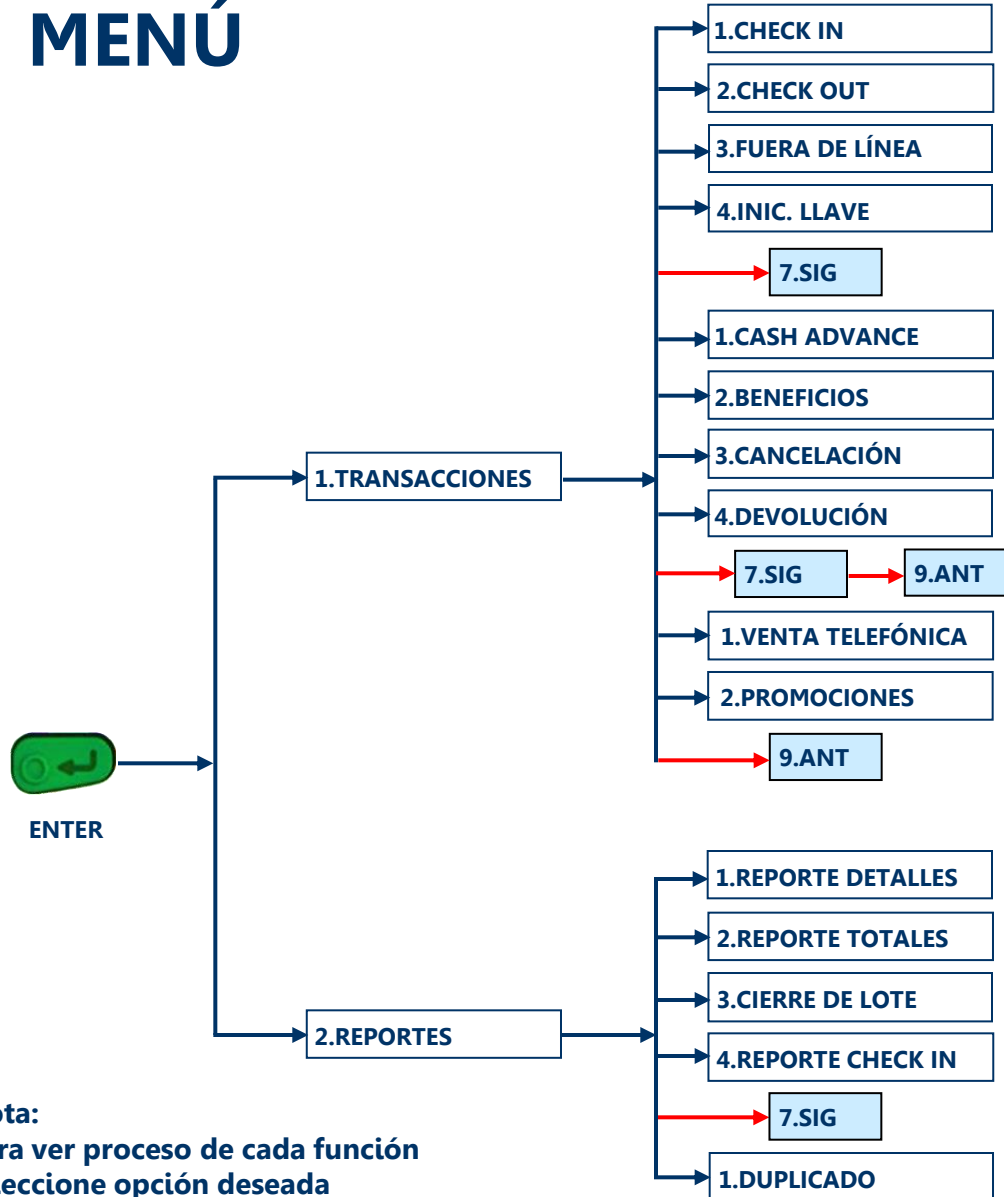
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

**NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.**

MENÚ



Nota:
Para ver proceso de cada función
seleccione opción deseada

ADICIONALES

VENTA EN LÍNEA

VENTA EN LÍNEA CON FIRMA ELECTRONICA

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

CANCELACION VENTA CON PUNTOS BANCOMER

AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

CHECK IN OFF LINE

CARGO A CUARTO

REAUTORIZA

CHECK OUT CEROS

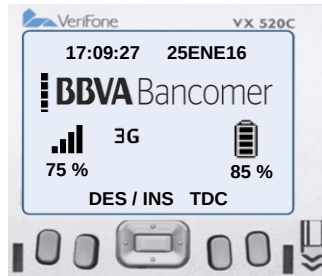
RECORDAR QUE LAS OPERATIVAS ESPECIALES



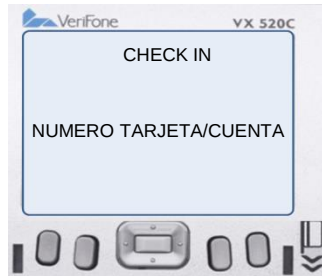
(Sólo disponibles para algunas TPVS)
que tengan contratado el servicio


Verifone®
VX520C


CHECK IN



1.- Presione tecla **9 WXY** en la terminal



2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



3.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



4.- Ingrese **Número Folio/Cuarto** y presione Enter



5.- Ingrese **Fecha Entrada** y presione Enter



6.- Ingrese **Fecha Salida** para corregir presione la tecla **←** y presione Enter

CHECK IN



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Digite los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter



9.- Imprimirá pagaré



10.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000404
FECHA ENTRADA : 25/01/16
FECHA SALIDA : 26/01/16

*****1966

OTRO

CHECK - IN

TOTAL M.N. \$1000.00

OT I @1 000057 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

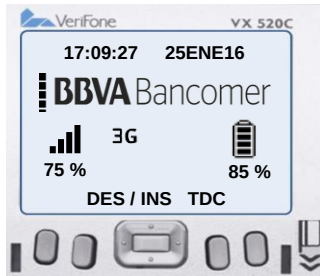
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

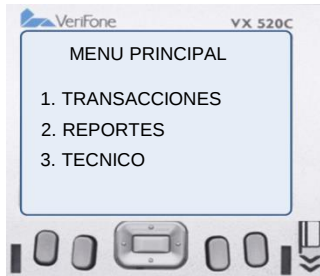
Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

Regresar Menú

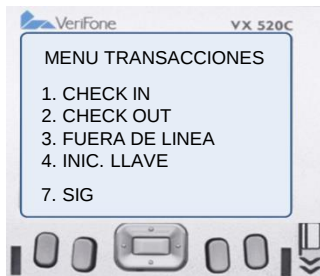
CHECK OUT



1.- Presione Enter
en la terminal



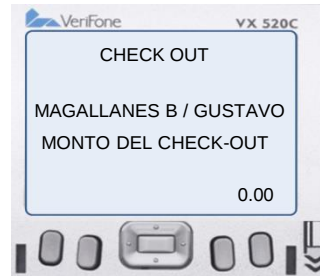
2.- Presione tecla
Transacciones



3.- Presione tecla
Check Out



4.- Ingrese **Número Folio/Cuarto**
y presione Enter



5.- Solicitará
Monto del Check Out



6.- Digite monto del **Check Out**
y presione Enter

CHECK OUT



7.- Ingrese los 4 últimos
dígitos de la tarjeta
y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter
para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000407

*****8577

CHECK - OUT

TOTAL M.N. \$3800.00

OT I@5 000083 000001

IN123456 3800.00 0.00

APROBACION: 272625

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

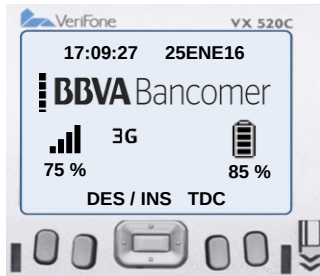
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

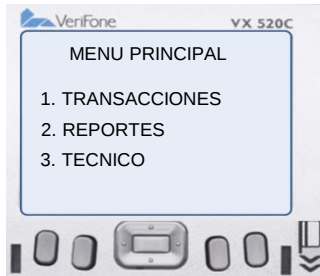
VENTA FUERA DE LÍNEA



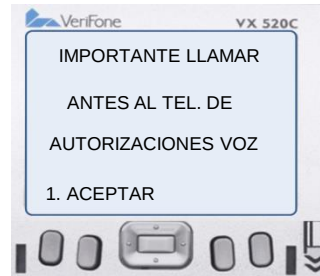
1.- Presione Enter en la terminal



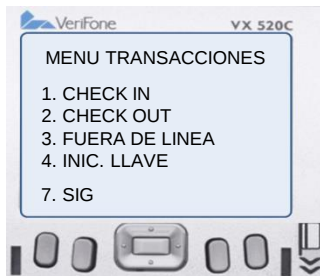
4.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



2.- Presione tecla **Transacciones**



5.- Indicaré el siguiente mensaje, presione tecla



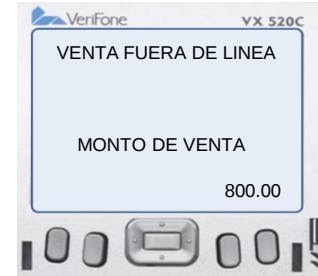
3.- Presione tecla **Fuera de Línea**



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

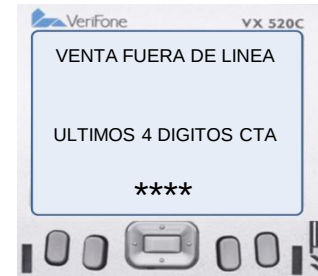
VENTA FUERA DE LÍNEA



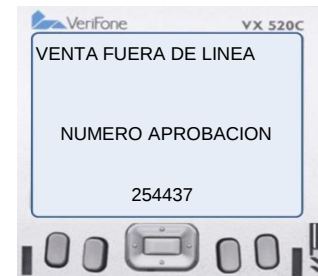
7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



10.- Imprimirá pagaré y presione Enter para copia



8.- Digite los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter



9.- Ingrese **Número Aprobación** proporcionado por **Centro de Autorizaciones Voz** y presione Enter

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567-001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966

OTRO

FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$800.00

OT I @5 000010 000001
APROBACION: 254437
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

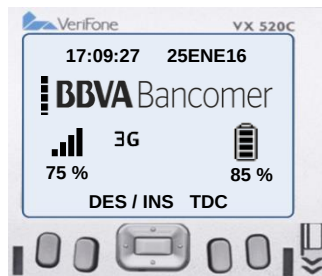
“USA SIEMPRE” TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

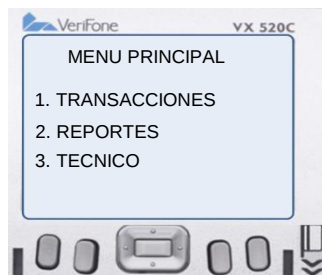
CARGA DE LLAVES



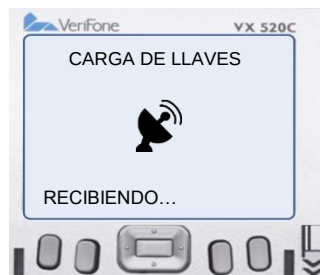
1.- Presione Enter en la terminal



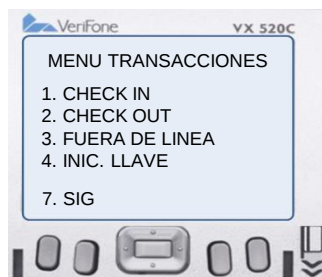
4.- Indicaré
Conectando a Red



2.- Presione tecla **1 QZ**
Transacciones



5.- Indicaré
Transmitiendo Recibiendo

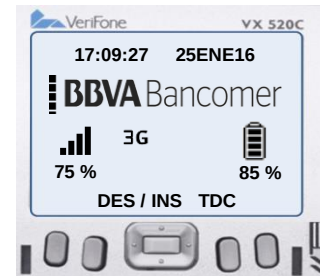


3.- Presione tecla **4 GHI**
Inc. Llave



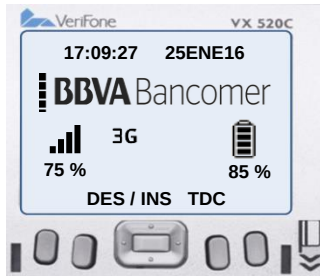
6.- Indicaré **Carga Exitosa**

CARGA DE LLAVES

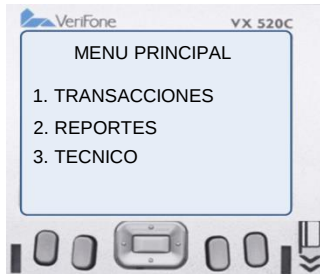


7.- Regresará a
Pantalla Inicial

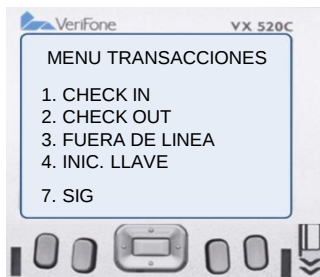
VENTA CASH ADVANCE



1.- Presione Enter en la terminal



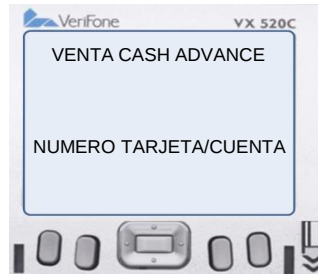
2.- Presione tecla **1 QZ**



3.- Presione tecla **7 PRS**



4.- Presione tecla **1 QZ**



5.- Solicitará el Número Tarjeta/Cuenta



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

VENTA CASH ADVANCE



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966

OTRO

CASH ADVANCE

TOTAL M.N. \$300.00

OT I@1 000010 000001

APROBACION: 254437

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

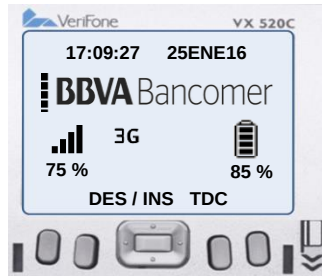
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

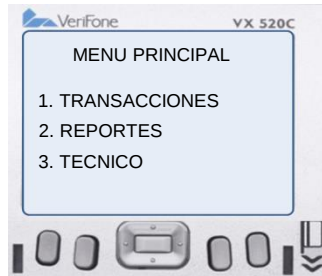
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

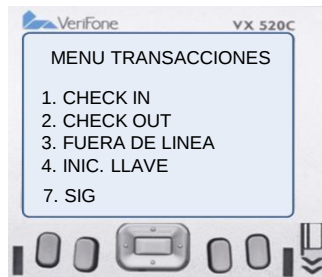
IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



1.- Presione Enter
en la terminal



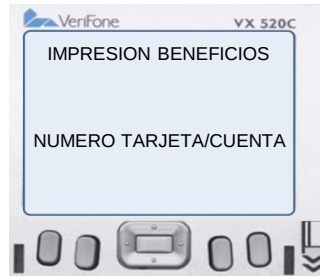
2.- Presione tecla
Transacciones



3.- Presione tecla
Siguiente



4.- Presione tecla
Beneficios



5.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**

IMPRESIÓN DE BENEFICIOS



7.- Enviará **Recibiendo** e imprimirá
Consulta de Beneficios

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

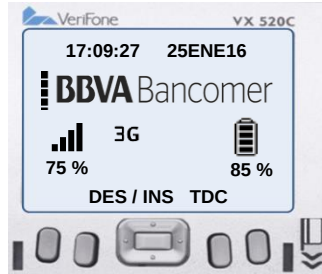
*****1966
BBVA BANCOMER CREDITO

CONSULTA DE BENEFICIOS
=====

Puntos Bancomer
Id: 0000000001

Saldo 35200 (PTS)
=====

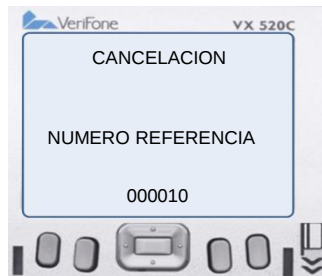
CANCELACIÓN



1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ. SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966
OTRO
CANCELACION

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000010 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: MasterCard

AID: A000000031010

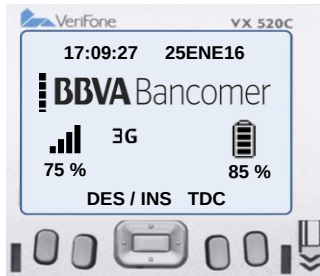
ARQC: 746F7FFD5366C56B

* USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

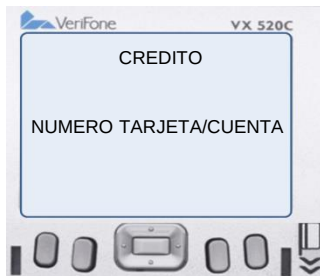
CRÉDITO / DEVOLUCIÓN



1.- Presione tecla
en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor**
24680 y presione Enter



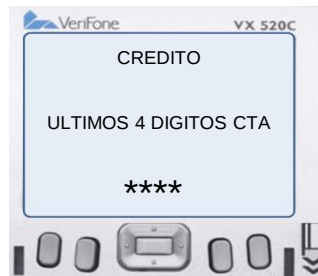
3.- Solicitará el
Número Tarjeta/Cuenta



4.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



5.- Ingrese **Monto Crédito**
y presione Enter



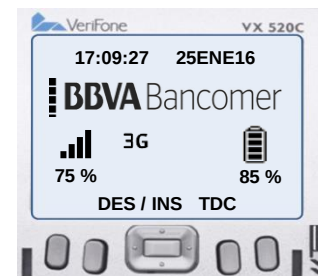
6.- Digite los 4 últimos dígitos de
la tarjeta y presione Enter



7.- Imprimiré pagaré



8.- Presione Enter
para copia



9.- Regresará a
Pantalla Inicial

CRÉDITO / DEVOLUCIÓN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966

OTRO

CREDITO

TOTAL M.N. \$250.00

OT I @1 000011 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

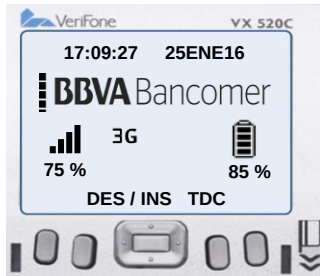
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

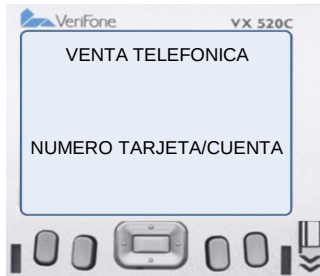
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

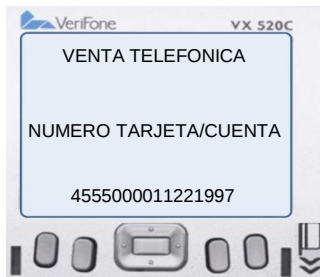
VENTA TELEFÓNICA



1.- Presione tecla **7 PRS** en la terminal



2.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta** de crédito



3.- Digite número de la tarjeta de crédito y presione Enter



4.- Digite **Fecha de Vencimiento** de la tarjeta de crédito y presione Enter



5.- Solicitará **Monto de Venta**



6.- Ingrese monto de venta y presione Enter

VENTA TELEFÓNICA



7.- Digite los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré **aprobado**



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1997 OTRO

VENTA TELEFONICA

TOTAL M.N. \$1500.00

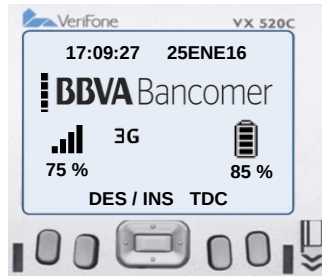
OT T @1 000009 000001
APROBACION: 123456

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

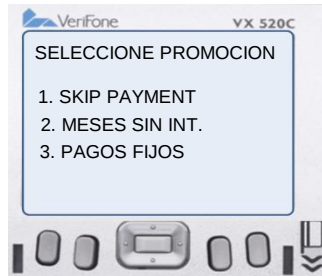
Nota:

También puede aplicar el **Pago con Puntos** en proceso de **Venta Telefónica**, siempre y cuando el comercio, así lo mencione al tarjetahabiente.

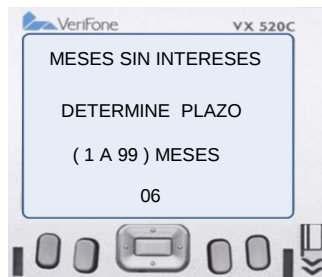
PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



1.- Presione tecla en la terminal



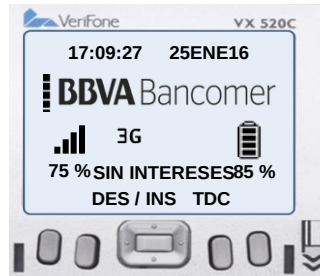
2.- Presione tecla **Meses sin Intereses**



3.- Digite plazo de promoción y presione Enter



4.- Confirme plazo presione tecla **SI**



5.- Desplegará mensaje en pantalla **Sin Intereses**



6.- Al realizar el cobro utilice: Tarjeta con CHIP: **Inserte**

PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Imprimirá pagaré



9.- Presione Enter para copia

BBVA Bancomer

06 MESES SIN/INT

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1500.00

OT I @1 000009 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

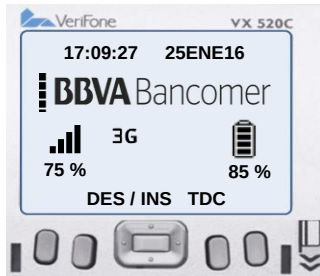
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

06 MESES SIN/INT

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

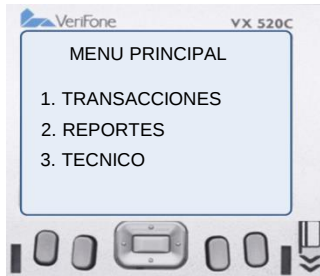
REPORTE DE DETALLES



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Imprimirá reporte



2.- Presione tecla **2^{ABC}**
Reportes



3.- Presione tecla **1^{OZ}**
Reporte Detalles

REPORTE DE DETALLES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

TRANSACCIONES DETALLADAS
DE 000001 A LA 000005

LOTE 000001

TRADICIONAL

000001 *****9289		
OT CR I1 01/25	(-)	\$100.00
000002 *****8357		
OT PG D1 01/25		\$250.00
TOTAL NETO	\$	150.00

06 MESES SIN/INT

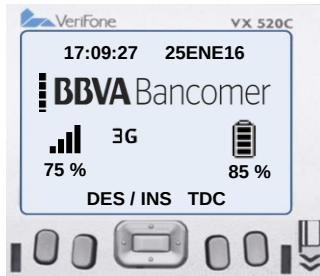
000003 *****1966		
OT PG T1 01/25		\$1500.00
TOTAL NETO	\$	1500.00

CANCELACIONES

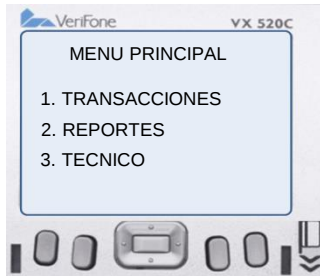
000004 *****2526		
OT CN D1 01/25		\$300.00
CANCELADA POR: 000005		

*** FIN DEL REPORTE ***

REPORTE DE TOTALES



1.- Presione Enter
en la terminal



2.- Presione tecla **2**^{ABC}
Reportes



3.- Presione tecla **2**^{ABC}
Reporte Totales



4.- Imprimirá reporte

REPORTE DE TOTALES

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

RESUMEN TOTALES
DE 000001 A LA 000004

LOTE 000001

OTRO TRADICIONAL

VENTAS	1	\$	250.00
CREDITOS	(-) 1	\$	100.00
TOTAL NETO	2	\$	150.00

OTRO 06 MESES SIN/INT

VENTAS	1	\$	1500.00
CREDITOS	(-)	\$	0.00
TOTAL NETO	1	\$	1500.00

TRADICIONAL

TOTAL NETO	2	\$	150.00
------------	---	----	--------

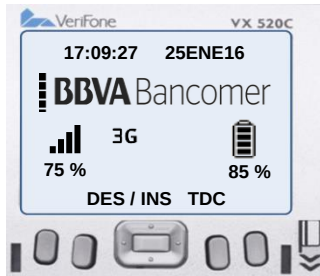
06 MESES SIN/INT

TOTAL NETO	1	\$	1500.00
------------	---	----	---------

TOTAL BRUTO	3	\$	1650.00
-------------	---	----	---------

*** FIN DEL REPORTE ***

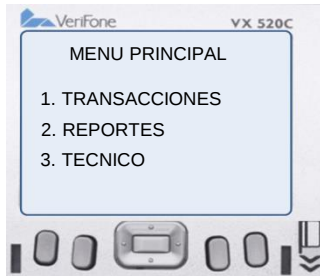
CIERRE DE LOTE



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Digite **Clave de Cajero**
24680 y presione Enter



2.- Presione tecla **2**
Reportes



5.- Solicitará confirmar
presione tecla **1** **SI**



3.- Presione tecla **3**
Cierre de Lote



6.- Solicitará confirmar
presione tecla **1** **SI**

CIERRE DE LOTE



7.- Presione Enter
para copia

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

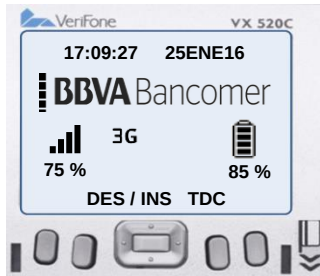
FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

REPORTE DE CIERRE LOTE

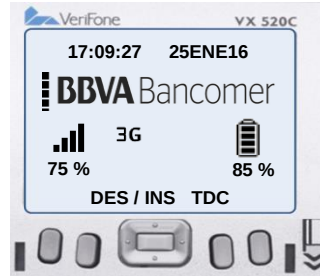
★★ CIERRE EXITOSO ★★

GOK230310401234567B000000034F000000
001 01/25 MONTO \$ 650.00

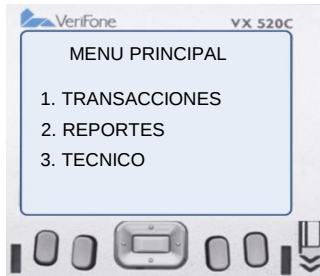
REPORTE DE CHECK IN



1.- Presione Enter
en la terminal



4.- Regresará a
Pantalla Inicial



2.- Presione tecla **2**
Reportes



3.- Presione tecla **4**

Reporte Check In e
imprimirá reporte

REPORTE DE CHECK IN

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

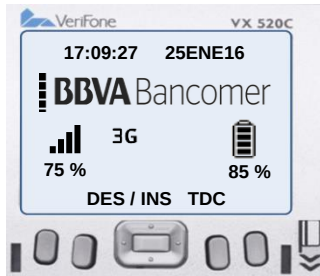
FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

REPORTE DE CHECK- IN

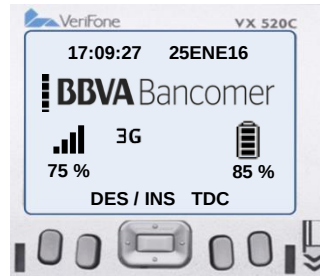
FOLIO	F. ENTRADA	F. SALIDA
CODIGO AUTORIZADO	CONSUMO	SALDO
0000000401	25/01/16	26/01/16
123468	4000.00	1200.00
IN123468	4000.00	0.00
C 123468	0.00	1200.00
0000000402	25/01/16	27/01/16
112299	3600.00	0.00
IN112299	3500.00	0.00
0000000403	25/01/16	27/01/16
252627	6000.00	1600.00
IN252627	600000	0.00
C 252627	0.00	1600.00
0000000404	25/01/16	28/01/16
223344	4850.00	700.00
IN223344	4500.00	0.00
C 223344	0.00	700.00
R 544211	350.00	0.00
0000000405	25/01/16	28/01/16
331200	2400.00	500.00
IN331200	2400.00	0.00
C 331200	0.00	500.00

TOTAL: 5 FOLIOS

DUPLICADO DE PAGARÉ



1.- Presione tecla **2** y el número **2** en la terminal



4.- Regresará a **Pantalla Inicial**



2.- Ingrese **Número Referencia** y presione Enter



3.- Reimprimirá pagaré

DUPLICADO DE PAGARÉ

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

D-U-P-L-I-C-A-D-O

*****1966

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1500.00

OT | @1 000046 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

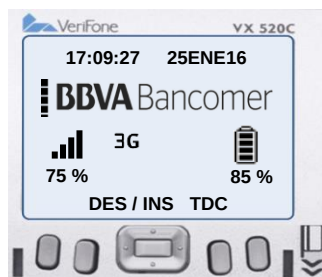
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA

MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA EN LÍNEA



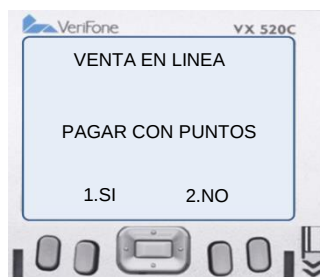
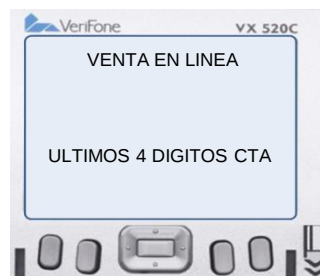
1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**



3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter

4.- Presione tecla **2** **NO**

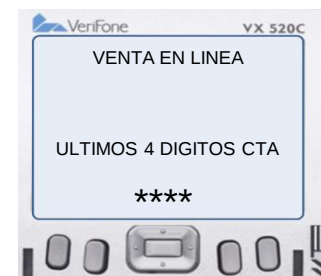
5.- Si deslizó la tarjeta
solicitará digitar los 4 últimos
dígitos de la tarjeta



6.- Verifique la tarjeta con la que se
pagará la venta



7.- Ubique los 4 últimos dígitos
de la tarjeta



8.- Digite los 4 últimos dígitos
de la tarjeta y presione Enter



9.- Presione Enter
para copia

VENTA EN LÍNEA

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****9010

OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

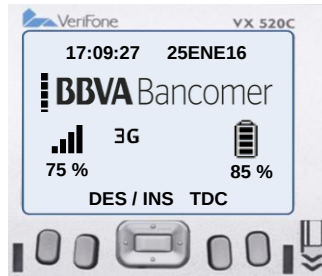
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA EN LÍNEA CON FIRMA ELECTRONICA



1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



4.- Presione tecla **NO**



5.- Indicaré
Ingresar Firma Electrónica



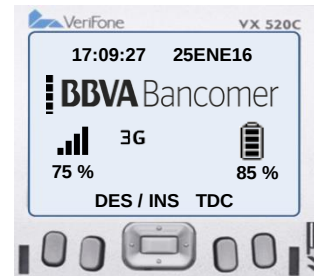
6.- Solicitar a cliente
Digite NIP de la Tarjeta
y presione Enter



7.- Imprimiré pagaré



8.- Presione Enter
para copia



9.- Regresará a
Pantalla Inicial

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

VENTA

TOTAL M.N. \$1200.00

OT I @1 000007 000001

APROBACION: 123456

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

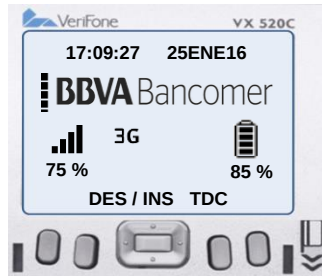
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

AUTORIZADO MEDIANTE FIRMA ELECTRONICA

PAGARE NEGOCIOABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

VENTA CON PUNTOS BANCOMER



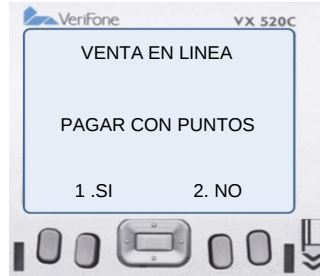
1.- Pantalla Inicial



2.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**



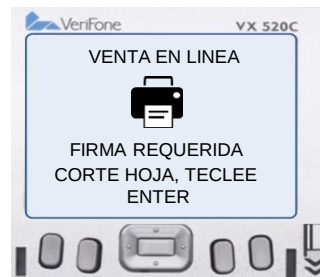
3.- Ingrese monto de venta
y presione Enter



4.- Presione tecla **1** **SI**



5.- Imprimiré pagaré



6.- Presione Enter
para copia

VENTA CON PUNTOS BANCOMER

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

VENTA

PAGADO CON PUNTOS \$200.00

OT 1 @1 000008 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: VISA CREDIT
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

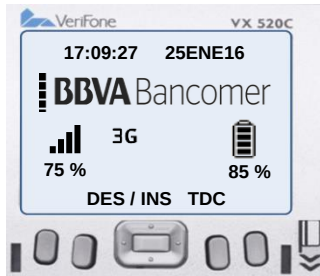
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

Nota:

Si el tarjetahabiente no cuenta con los puntos suficientes para realizar su compra, el monto restante se cargará a su tarjeta de crédito.

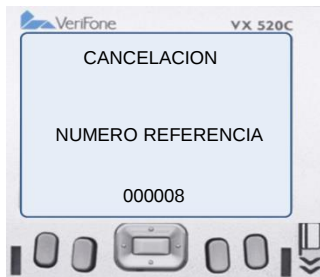
CANCELACIÓN VENTA CON PUNTOS



1.- Presione tecla **6 MNO** en la terminal



2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



3.- Ingrese número de referencia y presione Enter



4.- Solicitará confirmar presione tecla **1 OZ SI**



5.- Imprimirá pagaré



6.- Presione Enter para copia

CANCELACIÓN VENTA CON PUNTOS

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966
OTRO
CANCELACION

PAGADO CON PUNTOS \$200.00

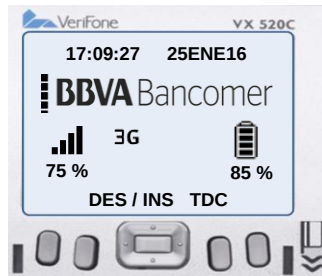
OT I @1 000011 000001
APROBACION: 123456
ALABEL: MasterCard
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

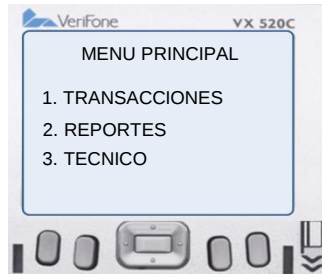
FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

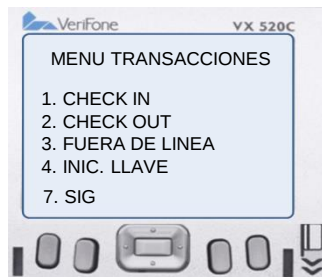
INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



1.- Presione Enter en la terminal



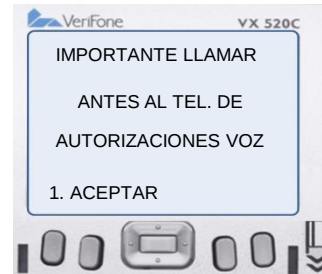
2.- Presione tecla **Transacciones**



3.- Presione tecla **Fuera de Línea**



4.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



5.- Indicaré el siguiente mensaje, presione tecla



6.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



7.- Ingrese monto de venta y presione Enter



8.- Solicitará el **Número Aprobación** alfanumérico

Nota:

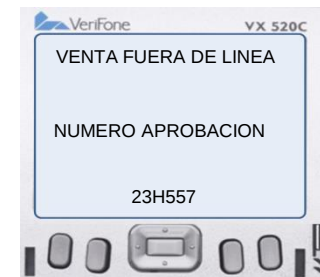
Presione el número donde tenga la letra a escoger y presione tecla tantas veces se requiera para ingresar la letra asignada y presione Enter. Ejemplo: **23H557**

(Presione teclas **2 ABC** **3 DEF** **4 GHI** presione dos veces tecla **ALPHA**

y el número 4 pasa a ser la letra **H** posteriormente presione las teclas

5 JKL **5 JKL** **7 PRS** para que se complete el **Número de Aprobación**

23H557.

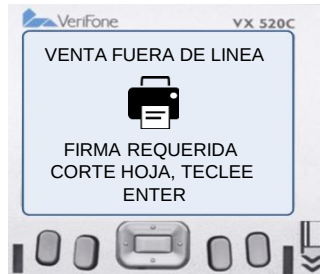


9.- Ingrese el número de aprobación alfanumérico y presione Enter

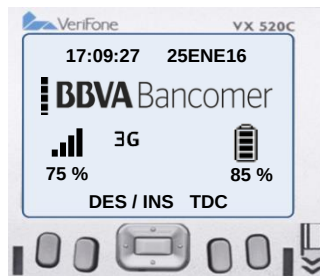
INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA



10.- Imprimiré pagaré



11.- Presione Enter  para copia



12.- Regresará a Pantalla Inicial

INGRESO AUTORIZACIÓN ALFANUMÉRICA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

*****1966 OTRO

FUERA DE LINEA

TOTAL M.N. \$1400.00

OT I @5 000010 000001
APROBACION: 23H557
ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

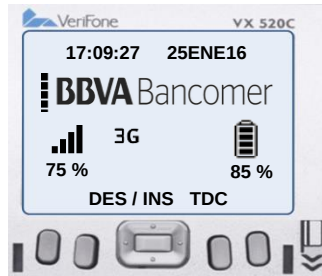
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

CHECK IN OFF-LINE



1.- Presione tecla **7 PRS** y el número **7 PRS** en la terminal



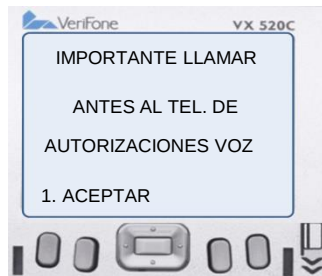
4.- Solicitará el **Número Tarjeta/Cuenta**



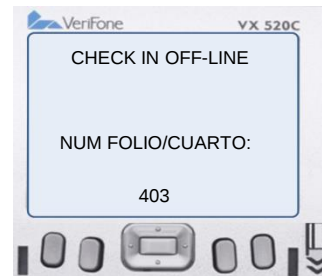
2.- Ingrese **Clave Supervisor** 24680 y presione Enter



5.- Al realizar el cobro utilice:
Tarjeta con CHIP: **Inserte**
Tarjeta con Banda: **Deslice**

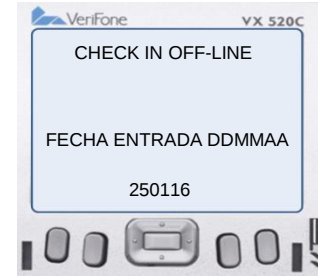


3.- Indicaré el siguiente mensaje, presione tecla **1 OZ.**

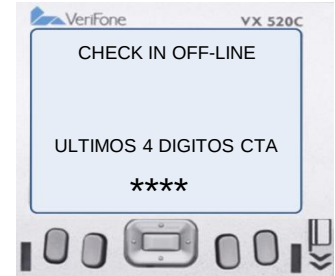


6.- Ingrese **Número Folio/Cuarto** y presione Enter

CHECK IN OFF-LINE



7.- Ingrese **Fecha Entrada** y presione Enter



10.- Ingrese los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter



8.- Ingrese **Fecha Salida** para corregir presione la tecla **←** y presione Enter



11.- Solicitará **Número Aprobación** proporcionado por **Centro de Autorizaciones Voz**



9.- Ingrese monto de venta y presione Enter



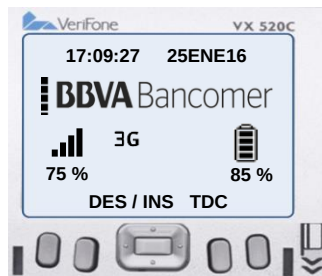
12.- Ingrese número de aprobación y presione Enter

Nota: Si deslizó la tarjeta solicitará los 4 últimos dígitos de la tarjeta

CHECK IN OFF-LINE



13.- Imprimirá pagaré

14.- Presione Enter
para copia15.- Regresará a
Pantalla Inicial

CHECK IN OFF-LINE

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000403
FECHA ENTRADA : 25/01/16
FECHA SALIDA : 26/01/16

*****1966

OTRO

CHECK - IN F. LINEA

TOTAL M.N. \$2000.00

OT I @5 000027 000001

APROBACION: 160426

ALABEL: VISA CREDITO

AID: A000000031010

ARQC: 746F7FFD5366C56B

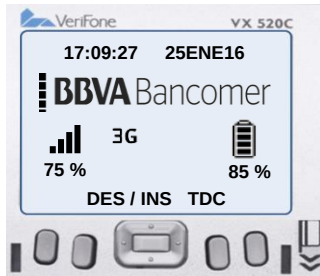
“ USA SIEMPRE “ TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

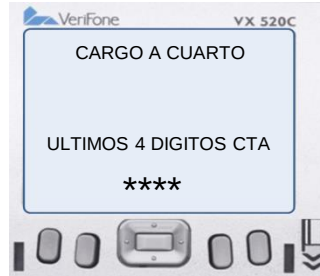
PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO

NOTA: LA OPERACION FUERA DE LINEA QUE
ACABA DE OPERAR, DEBE CONTAR CON LA
AUTORIZACION TELEFONICA OTORGADA.

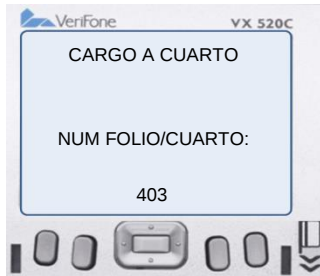
CARGO A CUARTO



1.- Presione tecla **5 JKL** en la terminal



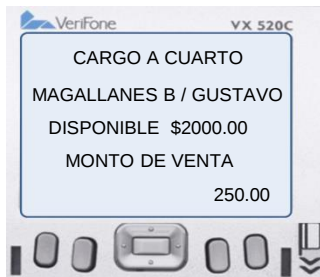
4.- Ingrese los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter



2.- Ingrese **Número Folio/Cuarto** y presione Enter



5.- Imprimirá pagaré



3.- Indicará disponible y solicitará el monto a cargar y presione Enter



6.- Presione Enter para copia

CARGO A CUARTO

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000403

*****1966 OTRO
CARGO HABITACION

TOTAL M.N. \$250.00

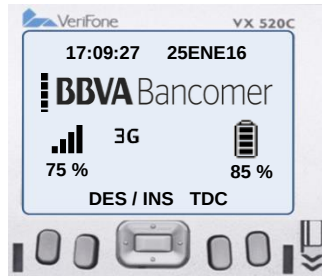
OT D@5 000022 000001
APROBACION: 252627

" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

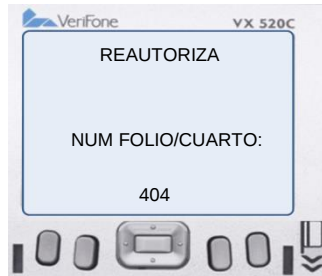
REAUTORIZA



1.- Presione tecla  en la terminal



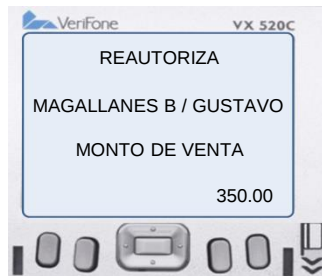
4.- Ingrese los 4 últimos dígitos de la tarjeta y presione Enter 



2.- Ingrese **Número Folio/Cuarto** y presione Enter 



5.- Transmitirá solicitud e imprimirá pagaré



3.- Indicaré **Nombre del Cliente** y solicitaré monto para **Reautorización** y presione Enter 



6.- Presione Enter  para copia

REAUTORIZA

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 000000404

*****1966

OTRO

REAUTORIZACION

TOTAL M.N. \$350.00

OT T@1 000057 000001
APROBACION: 544211

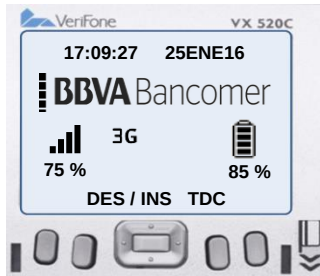
" USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

**PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO**

BBVA Bancomer

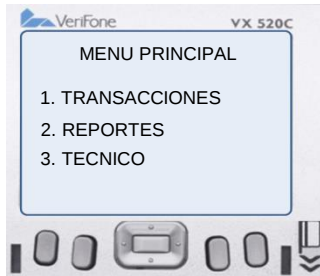
CHECK OUT EN CEROS



1.- Presione Enter
en la terminal



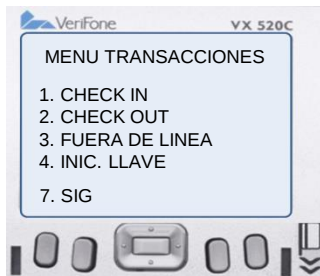
4.- Ingrese **Número Folio/Cuarto**
y presione Enter



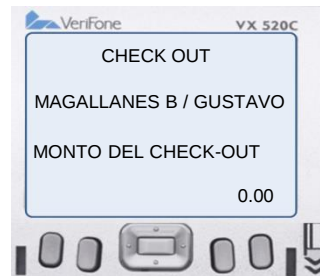
2.- Presione tecla
Transacciones



5.- Solicitará
Monto del Check Out



3.- Presione tecla
Check Out



6.- Digite el monto de
Cero Pesos \$0.00 para el
Check Out
y presione Enter

CHECK OUT EN CEROS



7.- Solicitará confirmar
presione tecla **SI**



10.- Presione Enter
para copia



8.- Ingrese los 4 últimos
dígitos de la tarjeta
y presione Enter



9.- Imprimirá pagaré

BBVA Bancomer

NOMBRE COMERCIO
AV UNIVERSIDAD 1200
CD MEXICO
001234567- 001

FECHA 25ENE16 HORA 17:09
HTV52001234567@BMRHOT24_02

FOLIO HABITACION : 0000000405

*****1966 OTRO

CHECK - OUT

TOTAL M.N. \$0.00

OT 1 @5 000077 000001

IN252627 6000.00 0.00

APROBACION: 252627

ALABEL: VISA CREDITO
AID: A000000031010
ARQC: 746F7FFD5366C56B

"USA SIEMPRE " TU TARJETA BANCOMER
TE OFRECE LOS MEJORES BENEFICIOS

FIRMA _____
MAGALLANES B / GUSTAVO

PAGARE NEGOCIABLE UNICAMENTE CON
INSTITUCIONES DE CREDITO